



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ

**А. В. ДМИТРИЕВ**

# **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

## **КРАТКИЙ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
2012

ББК 88.5  
Д53

*Издание подготовлено при участии  
Института философии РАН*

**Дмитриев А. В.**  
Д53 Конфликтология : краткий терминологический словарь. —  
СПб. : СПбГУП, 2012. — 66 с.  
ISBN 978-5-7621-0690-0

Данное издание представляет собой одну из первых унификаций и систематизаций конфликтологической терминологии. Помимо устоявшихся терминов новой учебной дисциплины, словарь содержит некоторые слова обыденного языка, а также некоторые употребляемые в конфликтологии термины социологии, политологии, психологии, философии. Словарь выпускается в качестве учебного пособия для студентов факультета конфликтологии Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов.

Адресовано конфликтологам, философам, политологам, юристам, экономистам, а также широкому кругу читателей.

**ББК 88.5**

**ISBN 978-5-7621-0690-0**

© Дмитриев А. В., 2012  
© СПбГУП, 2012

## СОДЕРЖАНИЕ

---

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Словарь по конфликтологии ( <i>А. С. Запесоцкий</i> ) . . . . . | 4  |
| От автора . . . . .                                             | 6  |
| Основные термины и понятия . . . . .                            | 8  |
| Список терминов и понятий . . . . .                             | 58 |

## **Словарь по конфликтологии**

С удовлетворением и удовольствием представляю читателю краткий терминологический словарь, подготовленный членом-корреспондентом Российской академии наук Анатолием Васильевичем Дмитриевым. Данный словарь способствует пониманию наиболее употребляемых в конфликтологии терминов. В нашем Университете недавно был открыт первый в стране факультет конфликтологии. А. В. Дмитриев — его профессор и научный консультант. Данный словарь — один из результатов многогранной работы Анатолия Васильевича.

Сегодняшняя конфликтология является одной из самых динамичных, стремительно развивающихся научных дисциплин. В этой связи любой ее словарь не может претендовать на классичность и даже завершенность. Это всего лишь пособие, фиксирующее некоторое состояние лексикона практиков на данный момент.

Общая лексика обиходного языка влияет на конфликтологическую дисциплину довольно заметно, к тому же ее развитие происходит в тесном взаимодействии с другими общественными науками, что неизбежно приводит к усвоению «родственной» терминологии. Думается, что уважаемый автор эти трудности с успехом преодолел. И то, что им сделано, принесет пользу в ближайшие годы.

Разумеется, в словаре не упоминаются некоторые существенные термины, да и содержащиеся в нем смыслы не рассматриваются во всех подробностях. В ближайшем будущем неизбежны и возникновение новых терминов, и изменение уже известных. Необходима дальнейшая работа. Надеюсь, и наши читатели смогут принять в ней участие.

Хотелось бы надеяться, что словарь конфликтолога будет помогать лучшему пониманию противоречивых процессов современности, расширению сотрудничества между представителями различных гуманитарных специальностей. Словарь рассчитан не только на студентов нашего вуза, но и на читателей, не имеющих специальной подготовки.

**А. С. Запесоцкий,**

*член-корреспондент Российской академии наук,  
академик Российской академии образования,  
доктор культурологии, профессор,  
ректор СПбГУП*

## От автора

Все общественные науки имеют дело с мыслями, идеями и концепциями, которые выражаются в словах. Каждая из этих наук содержит свою терминологию. Конфликтология в последнее время завершает свою институализацию и поэтому должна иметь собственные научные характеристики, включая субъекты и объекты исследования, закономерности, специфические методы и, конечно, понятийный аппарат.

Признаюсь, что хотя конфликтология завоевала свою позицию среди научных дисциплин, она чаще всего использует методы междисциплинарного подхода. В данном случае это означает частое использование понятий других наук, в том числе социологии, психологии и юриспруденции.

Данный словарь предназначен тем, кто самостоятельно или в учебных заведениях изучает эту относительно новую дисциплину. В нем использованы материалы, содержащиеся как в ранних работах автора и его коллег (Краткий терминологический словарь гуманитарных дисциплин. М. : Современная гуманитарная академия, 2002; Азбука социологии и конфликтологии. М. : Московская академия экономики и права, 2001 (в соавт. с Г. А. Голубевой)), так и в третьем издании авторского учебника «Конфликтология» (М. : Альфа-М, 2009).

Из «внешних» изданий несколько терминов с согласия автора были заимствованы у С. А. Кравченко — Словарь новейшей социологической лексики (с английскими эквивалентами). М. : МГИМО, 2011.

Ввиду специфики и краткости издания автор счел нецелесообразным включать в текст словаря проблемные статьи и статьи по персоналиям. В общем, автор-составитель словаря исходил из непреложной истины, заключающейся в том, что при взаимодействии людей существуют элемен-

ты, которые потенциально или реально ведут к напряженности и конфликту. Их принято определять в качестве конфликтогенов, то есть воспроизводящих конфликт. В то же время знакомыми понятиями представляются и синтоны, ведущие к согласию элементы. Следует, однако, иметь в виду, что понятия «конфликтогены» и «синтоны» двойственны (амбивалентны). Поэтому в словаре лишь в некоторых, чаще всего бесспорных случаях дана маркировка того или иного термина в качестве либо конфликтогена, либо синтона.

Понятно, что представленный читателю словарь не может не иметь некоторых изъянов, и поэтому все критические замечания будут с благодарностью приняты и учтены.

Выражаю свою искреннюю благодарность людям, оказавшим мне помощь в составлении этого издания, в частности старшему научному сотруднику Института социологии РАН, кандидату философских наук А. В. Воропаевой.

#### СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ:

в т. ч. — в том числе;  
и др. — и другие;  
и пр. — и прочее;  
и т. д. — и так далее;  
и т. п. — и тому подобное;  
какой-л. — какой-либо;

кто-л. — кто-либо;  
напр. — например;  
*разг.* — разговорное слово  
см. — смотри;  
т. е. — то есть;  
т. к. — так как;  
что-л. — что-либо.

## ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

---

### А

**АБСЕНТЕИЗМ** — воздержание от действий. В политологии рассматривается как уклонение избирателей от голосования на выборах. В конфликтологии не является синонимом избегания, так как последнее означает лишь частную тактику поведения одной из сторон во время конфликта.

**АВТОНОМИЯ** — 1) право самоуправления, предоставленное конституцией. Различают понятия юридической, политической, культурной и религиозной А.; 2) по С. А. Кравченко, противостояние индивида социуму и природе.

**АГЕНТ ВЛИЯНИЯ** — лицо, действующее в пользу той или иной частной или общественной организации с целью воздействия на государственные решения.

**АГИТАЦИЯ** — непосредственная пропагандистская деятельность для привлечения сторонников в пользу той или иной стороны конфликта. А. может вестись устно, через СМИ и Интернет, листовки, плакаты, карикатуры.

**АГРЕССИЯ** — намеренное поведение одного или группы лиц, содержащее угрозу или наносящее вред другим. А. характерна для межличностного конфликта при ситуации, когда двум лицам свойственны несовместимые потребности, цели и желания. На социальном уровне большее влияние приобретают групповые интересы и стремление к доминированию. На международном уровне — означает нападение одного или нескольких государств на другое (другие) с целью захвата территории и насильственного подчинения. Конфликтоген.

**АЛЬТРУИЗМ** — принцип отношения к людям, базирующийся на желании и готовности оказывать бескорыстную помощь другим. Противоположен эгоизму. Синтон.

**АМБИЦИЯ** — стремление к усилению влияния, повышению статуса, часто сопровождается завышенной самооценкой. Конфликтоген.

**АНДЕРКЛАСС** — «подавленные» социальные группы, характеризующиеся бедностью, пассивностью, низкой самооценкой. Конфликтность А. считается низкой.

**АННЕКСИЯ** — присоединение, чаще всего насильственное, одним государством территории другого государства, народа. Считается грубым нарушением международного права и осуждается мировым сообществом.

**АНТАГОНИЗМ** — непримиримое и острое противоречие между различными сторонами конфликта. А. проявляется в неуклонном желании одной или нескольких сторон господствовать над другой (другими) вплоть до уничтожения. На психологическом уровне А. часто возникает на основе негативных иррациональных установок.

**АНТИНОМИЯ** — противоречие между взаимоисключающими положениями, которые доказуемы логическими методами.

**АПАРТЕИД** — расовая сегрегация, предусматривающая ограничения коренного населения Южной Африки в правах, собственности, образовании, свободе передвижения. А. был отменен в конце XX в.

**АПАТИЯ** — состояние равнодушия, безволия, отсутствия желания к какому-л. действию. А. часто сопровождается уходом от конфликтного взаимодействия («бегство в болезнь»).

**АПОКАЛИПСИС** — пророчество о «конце света», борьбе между Христом и Антихристом. Идеи А. особо распространены в период крупных природных бедствий и мировых войн, массовых эпидемий.

**АРБИТР** — третья сторона, наделенная полномочиями принимать обязывающее решение с целью уладить разногласия.

**АРБИТРАЖ** — 1) внесудебная форма регулирования конфликта между сторонами. Различают обязательный и рекомендательный виды А.; 2) социальный орган для разрешения имущественных споров сторон.

**АРГУМЕНТАЦИЯ** — тактика, направленная на снижение притязаний другой стороны с помощью логических доводов.

**АРМИЯ** — совокупность вооруженных формирований государства, предназначенная для ведения войны в ситуации международного

конфликта. Иногда применяется для регулирования внутренних конфликтов и ликвидации последствий стихийных бедствий.

**АССИМИЛЯЦИЯ** — форма слияния одного этноса с другим, при котором более слабая сторона утрачивает свои культурные особенности (язык, обычаи, стиль поведения и т. д.).

**АССОЦИАЦИЯ** — добровольное объединение людей, имеющих общую цель, а также род деятельности (А. социологов, А. конфликтологов и др.). В психологии — связь, основанная на нервномозговых процессах, напр. по сходству.

## Б

**БАЛАНС СИЛ** — примерно равное распределение ресурсов у сторон конфликта.

**БЕДНОСТЬ АБСОЛЮТНАЯ** — низкий доход, не обеспечивающий возможность удовлетворять необходимые потребности. Конфликтоген.

**БЕДНОСТЬ ОТНОСИТЕЛЬНАЯ** — низкий доход по сравнению с другими членами (группами) общества. Конфликтоген.

**БЕЗДЕЙСТВИЕ** — стратегия и тактика сторон конфликта, при которой не совершается никаких действий.

**БЕСПРЕДЕЛ** (*разг.*) — практика насилия при фактическом бездействии правовых ограничений или санкций со стороны общества. Конфликтоген.

**БЛЕФ** — явление или действия, свидетельствующие о наличии у человека некоего намерения, которого тот на самом деле не имеет. Б. является тактическим приемом и в то же время может классифицироваться как иной вид лжи. Допустимо применение Б. в различных играх (обычно карточных или спортивных); недопустим Б. преступника.

**БЛОКАДА** — вмешательство конфликтующих субъектов, создающее преграду в уже начинающемся или намечаемом действии человека (группы). Конфликтоген.

**БОЕВИКИ** — вооруженная группа, формирующаяся с целью добиться уступок от других противостоящих групп.

**БОЙКОТ** — 1) отказ от работы, от участия в чем-л. (как способ политической борьбы); 2) прекращение отношений в знак протеста против действий противника.

**БОРЬБА** — одна из основных форм социального взаимодействия, включающая соревнование, противостояние, конфликт.

**БУНТ** — массовое стихийное выступление, характеризующееся агрессивностью и кратковременностью. Бунт, как правило, безадресен, его причинами являются крайнее недовольство и напряженность.

## В

**ВАНДАЛИЗМ** — разрушение, повреждение, осквернение исторических и культурных памятников. В более широком понимании — всех памятников материальной культуры. В. сопровождает войны и вооруженные столкновения. Конфликтоген.

**ВАХХАБИЗМ** — религиозное и политическое течение в исламе. Ваххабиты проповедуют простоту нравов, ратуют за чистоту ислама, проявляют нетерпимость к другим религиям и течениям. При определенных условиях — конфликтоген.

**ВВЕДЕНИЕ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ** — высказывание, не содержащее явной лжи, но, тем не менее, имеющее целью заставить слушателя поверить в истинность того, что истиной не является.

**ВЕРДИКТ** — решение о виновности или невиновности подсудимого, вынесенное присяжными заседателями, которые при вынесении В. обязаны ответить на три основных вопроса: доказано ли, что деяние имело место; доказано ли, что это деяние совершил подсудимый; виновен ли подсудимый в совершении этого деяния?

**ВЕРОТЕРПИМОСТЬ** — действия и установки на мирные отношения между различными конфессиями, их организациями и отдельными людьми. В. относится также к отношениям между государством и религиями. Синтон.

**ВЕТО** — 1) право главы государства окончательно отклонить принятый парламентом закон или отложить его и вернуть в парламент; 2) норма единогласия при принятии решений коллективным органом, когда даже один голос «против» означает непринятие решения; 3) возможность заблокировать то или иное решение. Имеет риски

и ограничения. В юридической науке — запрет, налагаемый одним государственным органом на решение другого. Международное право предусматривает В. в тех случаях, когда вопросы решаются лишь единогласно.

**ВЗАИМНЫЕ УСТУПКИ** — действия, при которых стороны конфликта уступают в позициях, имеющих незначительный приоритет для одной из сторон и одновременно важный для другой.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ** — процесс воздействия объектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОНФЛИКТНОЕ** — система взаимобусловленных социальных действий, связанных зависимостью, при которой действие одних субъектов является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов (атака и оборона).

**ВЗАИМОПОНИМАНИЕ** — отношения между отдельными людьми, социальными группами, коллективами, организациями, странами, при которых максимально осмысливаются и учитываются на практике воззрения, позиции, интересы общающихся сторон. Синтон.

**ВИНА** — 1) состояние человека, потерпевшего неудачу, нарушившего моральные и юридические нормы, религиозные догмы; 2) нанесение вреда кому-л.

**ВЛАСТЬ**<sup>1</sup> — способность и возможность оказывать определяющее воздействие на людей с помощью каких-л. средств (авторитета, силы или угрозы ее применения и др.), мобилизовывать ресурсы для достижения цели.

**ВЛАСТЬ**<sup>2</sup> — 1) по М. Веберу, взаимодействие сторон, при котором одна навязывает свою волю другим с помощью авторитета, права и традиций (харизматическая, легальная, традиционная соответственно); 2) по Марксу, социально-политическое господство класса, владеющего основными средствами производства; 3) по Ф. Ницше, способность навязывать свою иррациональную волю; 4) по Т. Парсонсу, своеобразный посредник, действующий внутри системы; 5) по П. Бурдьё, способность создавать группы и манипулировать ими в рамках существующей социальной структуры. В конфликтологии различают такие типы В., как политическая, принудительная, убеждающая, интегративная, В. вето, В. обмена и др.

**ВЛАСТЬ ПОСРЕДНИКА** — возможность посредника (медиатора) наказывать или поощрять конфликтующие стороны.

**ВМЕШАТЕЛЬСТВО В КОНФЛИКТ** — 1) тактика третьей стороны на договорной основе взаимодействовать с конфликтующими сторонами с целью регулирования конфликта; 2) тактика эксперта-конфликтолога действовать с целью разъяснения сторонам необходимости регулирования конфликта совместно.

**ВОЗРАСТНОЙ КРИЗИС** — временные психологические сдвиги и изменения личности. Особенностью В. к. является то, что часть детей становятся в это время трудновоспитуемыми, вступают в острые конфликты с окружающими.

**ВОЙНА** — социально-политический процесс, представляющий собой столкновение противоборствующих сил (государств, их блоков и союзов, классов, народов, наций, кланов и т. п.) с применением оружия для силового разрешения возникших противоречий, реализации своих интересов.

**ВОЙНА ГРАЖДАНСКАЯ** — социально структурированная и организованная вооруженная борьба за власть внутри страны. Вызывается острыми социальными, религиозными и этническими противоречиями. Существуют риски превращения В. г. в межгосударственную и глобальную войну.

**ВОЙНА ХОЛОДНАЯ** — политическое и идеологическое противостояние двух блоков во второй половине XX в. — блока развитых капиталистических стран во главе с США и блока социалистических стран во главе с СССР. Закончилась в 1990-х гг. в связи с распадом СССР и прекращением действия Организации Варшавского договора.

**ВОЛЯ** — способность субъекта к сознательному управлению своим поведением, мобилизации сил для преодоления трудностей, стоящих на пути достижения той или иной цели.

**ВРАГ** — противник, недруг, т. е. тот, кто находится в состоянии борьбы с кем-л., а также приносит вред и зло.

**ВРАЖДЕБНОСТЬ** — 1) фиксированная психологическая установка, готовность к конфликтному поведению; 2) недружелюбное, неприязненное отношение, иногда переходящее в ненависть. Конфликтотен.

**ВЫБОРЫ** — процесс непосредственного избрания тех или иных лиц для выполнения гражданских функций. В. позволяют перевести латентные социально-политические противоречия в открытую согласительную стадию, что облегчает их регулирование. При определенных условиях В. могут стать источником политической напряженности.

## Г

**ГАРАНТИИ** — ручательства, средства, способы и условия, с помощью которых обеспечивается осуществление тех или иных мер.

**ГЕНДЕР** — система норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола.

**ГЕНДЕРНАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ** — представление людей о своей половой принадлежности.

**ГЕНДЕРНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ** — отрасль конфликтологии, предметом которой является противоречивое взаимодействие двух гендерных общностей: мужской и женской.

**ГЕНДЕРНЫЙ ИДЕАЛ** — ожидание определенного стандарта поведения мужчин и женщин, присущее данной культуре. При определенных условиях — конфликтоген.

**ГЕНЕЗИС КОНФЛИКТА** — момент зарождения, возникновения и последующий процесс развития конфликта.

**ГЕНОЦИД** — умышленное массовое уничтожение, истребление отдельных групп населения по расовым, национальным или религиозным мотивам, одно из тягчайших преступлений против человечества.

**ГЛОБАЛИЗАЦИЯ** — процесс углубления в масштабах всей планеты многообразных общественных связей и взаимозависимостей, достижения нового уровня интегрированности и целостности в мире.

**ГОРДЫНЯ** — непомерная гордость. Г. раскалывает группы, ссорит людей, провоцирует конфликты. Конфликтоген.

**ГРЕХ** — 1) проступок, ошибка; 2) у верующих — нарушение религиозно-нравственных норм. Конфликтоген.

**ГРУППА** — 1) совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, ощущают свою принадлежность

к одной общности и воспринимаются другими как члены данной общности; 2) в конфликтологии — субъект конфликтного и согласительного взаимодействия; 3) совокупность людей, способных к координированным действиям (нападение, оборона, нейтралитет и т. д.) в процессе конфликта.

**ГРУППА РИСКА** — по С. А. Кравченко, социальная группа, представляющая опасность для общественных структур и функций в силу специфики внутригрупповых ценностей и норм.

**ГРУППОВАЯ ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ** — 1) неравное положение членов; 2) усиление разногласий в группе вследствие их обсуждения.

**ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ МЕТОД** — способ организации совместной деятельности, имеющий целью интенсивное и продуктивное решение определенной задачи.

## Д

**ДВИЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ** — совокупность коллективных действий, направленных на поддержку (или отрицание) социальных изменений в обществе.

**ДЕБАТЫ** — конфликтное взаимодействие субъектов конфликта в форме обсуждения, прений, обмена мнениями.

**ДЕВИАЦИЯ** — поведение, отклоняющееся от групповых норм и приводящее к осуждению, изоляции, лечению, исправлению или наказанию девианта.

**ДЕГУМАНИЗАЦИЯ** — отношение к противной стороне как к кому-то, не являющемуся личностью в полной мере. Конфликтоген.

**ДЕЗИНТЕГРАЦИЯ** — расчленение, распад целого на составные части.

**ДЕЗИНФОРМАЦИЯ** — преднамеренное искажение информации со стороны СМИ и других социально-политических институтов.

**ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЛИЦО КОНФЛИКТА** — сторона, представляемая в конфликте или переговорах по его регулированию.

**ДЕКЛАРАЦИЯ** — 1) официальное или торжественное программное заявление тех или иных сторон; 2) название некоторых официальных документов.

**ДЕМОНИЗАЦИЯ** — приписывание другому образа воплощения зла. Конфликтоген.

**ДЕМОНИЧЕСКИЙ ВРАГ** — образ противника как воплощения абсолютного зла. Конфликтоген.

**ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ** — состояние отчужденности, неадекватное восприятие.

**ДЕПРЕССИЯ** — состояние подавленности, пессимизма, угнетенности духовных сил.

**ДЕПРИВАЦИЯ** — состояние недовольства группы, для которого характерно заметное расхождение между ожиданиями и возможностями их удовлетворения. Конфликтоген.

**ДЕПРИВАЦИЯ ГРУППЫ** — ощущение одной стороны конфликта, что группа, к которой она себя относит, оказалась обездоленной. Конфликтоген.

**ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ** — «вытеснение» индивида или социальной группы из сферы культуры. Конфликтоген.

**ДЕСПОТИЗМ** — самовластие и произвол, жестоко подавляющие всякое проявление свободной воли других, подавление их прав и свобод. Конфликтоген.

**ДЕЭСКАЛАЦИЯ** — снижение напряженности, спад динамики конфликта.

**ДЖЕНТЛЬМЕНСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ** — устное соглашение между субъектами правовых отношений (напр., представителями государств) по конкретным вопросам, основанное на доверии.

**ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТА** — анализ конфликта с целью определения его основных характеристик.

**ДИАЛОГ** — процесс двустороннего (независимо от числа участников) общения с целью сопоставления позиций, выявления взаимных интересов, поиска общих подходов, достижения согласия. Синтон.

**ДИАСПОРА** — компактная или рассеянная по территории этническая группа людей, часть которых ориентирована на возвращение на землю своих предков. Д. в случае конфликта поддерживает соотечественников.

**ДИНАМИКА КОНФЛИКТА** — 1) Д. к. социальная — процесс функционирования социальных групп; 2) процесс постепенного, непрерывного развития конфликта от простых к более сложным формам.

**ДИПЛОМАТИЯ** — правила и обычаи внешних сношений государств.

**ДИСКРИМИНАЦИЯ** — ограничение или лишение прав определенных групп по расовому или национальному признаку, признаку пола, религии, возраста. Конфликтоген.

**ДИСКУРС** — коммуникативное событие, происходящее между говорящим и слушающим в определенном временном, пространственном контексте (в широком смысле). Продукт этого события — текст или разговор, его интерпретирующий (в узком смысле). Д. часто используется в качестве коммуникации, позволяющей утвердить те или иные положения на основе бесконфликтного обсуждения.

**ДИСКУССИЯ** — спор, направленный на достижение истины, в котором используются только корректные приемы обсуждения проблемы.

**ДИСТАНЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** — 1) мера сходства или различия в социальном статусе. С помощью измерения Д. с. определяется конфликтный потенциал групп, в т. ч. этнических, миграционных и др.; 2) величина, характеризующая степень близости или отчуждения между индивидами или социальными группами.

**ДОБРО** — категория этики, обозначающая ценностное отношение человека к миру, его представление о благе, идеале, нравственном стандарте, достойном поведении. Д. противостоит злу — безнравственному, достойному осуждения. Синтон.

**ДОВЕРИЕ** — представление одной из сторон конфликта о другой как об имеющей позитивную заинтересованность в интересах первой. Синтон.

**ДОГОВОР** — соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении правовых или иных отношений.

**ДОЛГ** — этическая категория, определяющая моральную норму отношения личности к миру в соответствии с ее пониманием добра. Д. выражается в моральных нормах, правилах поведения, обязанностях и обязательствах.

**ДОМИНИРОВАНИЕ** — иерархия социальных отношений, предполагающая борьбу за приоритетные позиции. Конфликтоген.

**ДОНОС** — 1) тайное сообщение, содержащее обвинение, навет, наговор; 2) специфическое средство властвования в условиях тоталитарного общества. Конфликтоген.

**ДРЕВО, ДЕРЕВО ИНТЕРЕСОВ** — иерархия интересов, при которой более глубинные интересы находятся на более низких уровнях (корни), а более поверхностные интересы — на более высоких уровнях (крона).

**ДРОБЛЕНИЕ** — расшифровка и разделение большой и значительной конфликтной проблемы на более мелкие с целью их поэтапного решения.

## Ж

**ЖЕРТВА** — 1) человек, пострадавший или погибший от какого-л. стихийного бедствия, войны, преступления; 2) добровольный отказ от чего-л. в пользу кого-л. (самопожертвование); 3) человек, который своим характером и поведением усиливает по отношению к себе агрессию.

**ЖЕСТКОСТЬ** — тактика одной из сторон конфликта, при которой другая сторона несет ощутимые издержки.

**ЖЕСТОКОСТЬ** — суровость, резкость, безжалостность в поведении. Конфликтоген.

## З

**ЗАБАСТОВКА** — форма трудового конфликта, отношения между работодателями и рабочими (служащими), при которых последние отказываются от работы до тех пор, пока их определенные экономические или политические требования не будут выполнены работодателем.

**ЗАВИСИМОСТЬ** — расчет действий одной из сторон на другую в том, что касается важных для первой. Конфликтоген.

**ЗАВИСИМОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ** — социальное отношение, при котором социальная система (это может быть индивид, группа,

социальный институт) не может совершить необходимых для нее социальных действий, если другая социальная система не совершит своих действий. При этом первая система будет подчиняться второй. При определенных условиях — конфликтоген.

**ЗАКОН СОЦИАЛЬНЫЙ** — относительно устойчивые и систематически повторяющиеся отношения между социальными объектами.

**ЗАКРЫТЫЕ ДЕЙСТВИЯ** — действия, которые применяются третьей стороной в целях контроля коммуникации между сторонами конфликта с помощью ведения переговоров с каждой стороной по отдельности.

**ЗАМЕЩЕНИЕ** — смещение агрессии с того, кто считается виновным в получении негативного воздействия, на какой-л. подходящий объект.

**ЗАМОРАЖИВАНИЕ КОНФЛИКТА** — отсрочка конфликта, отказ его участников от открытой борьбы при сохранении основного противоречия между ними.

**ЗЕМЛЯЧЕСТВО** — вид этнической общности, ориентированный на сохранение своей идентичности и одновременно на достижение все новых позиций и влияний в принимающем обществе.

**ЗЕРКАЛЬНЫЙ ОБРАЗ** — сходство психологических установок и восприятия ситуации обеими сторонами конфликта.

**ЗЛО** — 1) категория этики, противопоставляемая добру; 2) оценка объективных пагубных явлений (напр., смерти, болезни, нужды). Конфликтоген.

**ЗЛОБА** — чувство враждебности, желание причинить кому-л. зло. Конфликтоген.

## И

**ИГРА «ДИЛЕММА ЗАКЛЮЧЕННОГО»** — математическая игра, при которой игрокам выгоднее сотрудничать, а не обыгрывать друг друга, несмотря на наличие установки на обман.

**ИГРА ДЕЛОВАЯ** — ролевое воссоздание предметного и социального содержания той или иной деятельности, моделирование систем

отношений, характерных для данного вида практики. И. д. позволяет достигать дидактических и воспитательных целей. В конфликтологии применяются различные виды И. д.: ролевые, ситуационные и предметные. И. д. ситуационно активизирует эмоции обучаемых, влияет на формирование адекватного конфликтного поведения.

**ИГРА «ЗЛОЙ СЛЕДОВАТЕЛЬ — ДОБРЫЙ СЛЕДОВАТЕЛЬ»** — игра, которая предусматривает, что одна из сторон применяет тактику с помощью двух участников. На первой стадии участник Х подавляет противную сторону. На второй стадии участник Y сочувствует противной стороне, давая понять, что Х возобновит давление, если его требования не будут удовлетворены.

**ИГРА РОЛЕВАЯ** («разыгрывание ролей») — вид деловой игры, инсценировка заданных ситуаций. Роли распределяются между участвующими.

**ИГРА С НУЛЕВОЙ СУММОЙ** — 1) взаимодействие конфликтующих сторон, при котором одна сторона стремится достигнуть выгоды таким образом, чтобы другая потеряла эту выгоду; 2) математическая игра, в которой платеж устанавливается таким образом, что один игрок выигрывает столько же, сколько другой проигрывает.

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** — 1) процесс социального, эмоционального и иного отождествления индивида с другим человеком, группой, образцом или идеалом, опознание, отождествление чего-л. с чем-л.; 2) осмысление индивидами и группами самих себя в сходстве и различиях с другими индивидами и группами (социальными, этническими, территориальными, переселенческими, старожильческими и др.); 3) использование данных взглядов для проецирования образа «я» на других людей. При определенных условиях — конфликтоген.

**ИДЕОЛОГИЯ** — совокупность общественно значимых целей, выдвинутых историческим процессом и отвечающих коренным интересам народа или его части (класса, группы).

**ИДИОСИНКРЕТИЧНОСТЬ** — особый или специальный подход, средство применения возможностей. Необычные способы использования новых или старых средств в конфликтах.

**ИЗБЕГАНИЕ** — стратегия поведения в конфликтной ситуации, суть которой — выход из конфликта, прекращение конфликтных отношений без предварительного разрешения предмета спора.

**ИЗВИНЕНИЕ** — тактика примирения, при которой одна из сторон конфликта сообщает другой о сожалении по поводу своего поведения, причинившего вред. Синтон.

**ИЗОЛЯЦИЯ** — обособление человека или группы путем увеличения дистанции и сокращения контактов. Конфликтоген.

**ИММИГРАЦИЯ** — перемещение людей в данное общество извне. При определенных условиях — конфликтоген.

**ИНВЕКТИВА** — резкое обличение, оскорбительная речь, выпад. В конкретных ситуациях И. имеет целью представить соперника в невыгодном свете, дискредитировать его в глазах членов группы. Конфликтоген.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОРОГ ТОЛЕРАНТНОСТИ** — определенный предел роста психологического напряжения, после которого индивид вступает в конфликт или впадает в фрустрацию.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРУДОВОЙ СПОР** — разногласие между работодателем и работником по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного и трудового договоров, соглашения.

**ИНТЕГРАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** — 1) восстановление, соединение в цельность; 2) процесс сотрудничества различных классов, этнических групп или других элементов общества, объединяющих его в единое целое.

**ИНТЕРАКЦИЯ** — процесс взаимодействия людей друг с другом.

**ИНТЕРЕС** — реальная причина осознанных социальных действий (в т. ч. конфликтных) групп и индивидов. В основе И. лежат непосредственные побуждения, потребности, мотивы.

**ИНТЕРНИРОВАНИЕ** — санкционированное государственными органами временное ограничение прав и свобод граждан государства противника. Интернируются граждане одной воюющей стороны, находящиеся на территории другой стороны.

**ИНТРОВЕРСИЯ** — свойство личности, выражающееся в направленности психики на явления собственного внутреннего мира. Интроверт обычно замкнут, необщителен, медлителен, склонен к самоанализу, с трудом адаптируется к новым условиям.

**ИНТУИЦИЯ** — непосредственное постижение истины без обоснования с помощью доказательств; формирующаяся на основе предшествующего опыта способность выходить за его рамки, отражать непознанное, новое. И. разгружает сознание, переводя часть умственных процедур на подсознательный уровень.

**ИНЦИДЕНТ** — событие, которое служит «детонатором» конфликта для перехода его субъектов к открытым конфликтным действиям.

**ИРРАЦИОНАЛИЗМ** — вызов разуму со стороны абсурда. При определенных условиях И. может привести к внутренним конфликтам. Конфликтоген.

**ИРРЕДЕНТИЗМ** — специфическая форма национализма, при которой этническое меньшинство на той или иной территории стремится воссоединиться со своей этнической родиной. При определенных условиях — конфликтоген.

## К

**КАРИКАТУРА** — изображение, в котором соединены реальные и фантастические черты, заострены и преувеличены характеристики какого-л. персонажа. В общественном взаимодействии К. употребляется с древних времен. Конфликтоген.

**КАТАРСИС** — состояние эмоциональной разрядки, при которой у человека «высвобождается» энергия, следовательно, ослабевает агрессивное поведение.

**КЛЕВЕТА** — 1) распространение о ком-л. заведомо ложных, порочащих сведений; 2) наиболее конфликтогенный вид лжи, который является уголовно наказуемым деянием. Конфликтоген.

**КЛЯТВОПРЕСТУПЛЕНИЕ** — нарушение обещания, скрепленного клятвой либо поручительством третьего лица, призванного в качестве свидетеля клятвы. Конфликтоген.

**КОГНИТИВНЫЙ ДИССОНАНС** — эмоциональная напряженность, вызванная несоответствием новой информации сложившемуся опыту и взглядам человека, стремление найти благоприятный выход из возникшего состояния. Располагая двумя противоречивыми

знаниями об одном и том же объекте, человек или отказывается от своего знания, или меняет свое поведение.

**КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР** — правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации. К. д. заключается работниками и работодателем в лице их представителей.

**КОЛЛЕКТИВНЫЙ ТРУДОВОЙ СПОР** — неурегулированное разногласие между работниками и работодателями (их представителями) по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений, а также в связи с отказом работодателя учесть мнение выборного представительного органа работников при принятии актов, содержащих нормы трудового права.

**КОЛЛИЗИЯ** — столкновение взаимоисключающих позиций, принципов, правовых или нравственных норм.

**КОЛОНИЗАЦИЯ** — освоение территории, сопровождаемое покорением или вытеснением местного населения. Конфликтоген.

**КОММЕРЧЕСКИЙ ПОДКУП** — незаконное получение лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, денежных средств, ценных бумаг, иного имущества, или незаконная передача их такому лицу, а равно незаконное пользование таким лицом услугами имущественного характера. Конфликтоген.

**КОММУНИКАЦИЯ** — 1) акт общения, связь между людьми; сообщение, передача информации; 2) общение с помощью языка, передача и восприятие мыслительного содержания (языковая К.); 3) в кибернетике: обмен информацией между сложными динамическими системами и их частями. В обществе К. осуществляется между индивидами, группами, организациями, государствами, культурами посредством легальных и нелегальных связей систем.

**КОМПРОМИСС** — стратегия поведения в ситуации конфликта, соглашение противоборствующих сторон, достигнутое на основе взаимных уступок.

**КОНГРУЭНТНОСТЬ** — 1) соответствие, совпадение; 2) адекватная эмоциональная реакция личности на конфликтную ситуацию.

**«КОНЕЦ ИСТОРИИ»** — концепция американского философа Ф. Фукуямы, согласно которой глобализационные процессы в мире

происходят путем усвоения и принятия всеми народами западных стандартов жизни (политическая система, демократия, гражданское общество, принципы организации экономических и социокультурных форм жизни). Новые формы общественной жизни уже не могут возникнуть, и общественная система застывает на достигнутом уровне. Концепция «К. и.» Ф. Фукуямы отвергается не только общественной мыслью, но и мировой практикой.

**КОНКУРЕНЦИЯ** — 1) соперничество на каком-л. поприще (напр., на рынке труда), борьба за достижение лучших результатов; 2) вид конфликта, в котором противоборствующие стороны не находятся в прямой коммуникации или контакте; как правило, конкуренты применяют формы борьбы, санкционированные морально-правовыми нормами и господствующими институтами власти. Каждая сторона действует на «своем поле», стремясь достичь успеха и тем уязвить противника. Нередко конкуренты используют незаконные пути и методы. Но при этом действия сторон в целом позитивны — они стремятся к собственному максимальному успеху, и подавление противника для них не самоцель, что не исключает возникновения конфликта и в ходе «мирных» действий. Таким образом, К. и конфликт не синонимы, но К. может перерасти в конфликт, если соперники перейдут к прямому давлению друг на друга.

**КОНСЕНСУС** — 1) согласие, соучастие, единодушие, согласованность взглядов и ориентаций субъектов конфликта; 2) метод принятия решений посредством сотрудничества, достижения принципиального единства мнений сторон.

**КОНСПИРАЦИЯ** — методы, применяемые стороной конфликта для сохранения втайне ее деятельности.

**КОНСПИРОЛОГИЯ** — 1) исследовательский подход, проектированный на поиск неочевидного в очевидном; 2) примитивные схемы, объясняющие исторические факты не закономерностями, а тайной, злонамеренной деятельностью неких сил.

**КОНТАКТ СОЦИАЛЬНЫЙ** — тип поверхностных и кратковременных, легко прерываемых социальных связей, которые возникают, если люди соприкасаются в физическом или социальном пространстве. В процессе контакта люди взаимно оценивают друг друга. При определенных условиях — конфликтоген.

**КОНТЕНТ-АНАЛИЗ** — метод сбора информации путем анализа содержания документов различного характера: текстов средств массовой информации (газет, радио, телевидения), массовой устной пропаганды (лекций и др.), писем граждан в органы социального управления, протоколов собраний общественных организаций, решений органов управления, различного рода служебных документов, а также сведений электронной связи. Применяется в социологии, конфликтологии и других дисциплинах.

**КОНТРАКУЛЬТУРА** — совокупность культурных образцов группы, которая противоположна нормам доминирующей культуры общества.

**КОНТРОЛЬ** — совокупность норм и ценностей, а также санкции, применяемые в целях их соблюдения и сохранения. К. классифицируется на предварительный, текущий, итоговый и др.

**КОНТРЕВОЛЮЦИЯ** — 1) процесс, по направленности противоположный революции; 2) совокупность групп, сопротивляющихся, противодействующих революционным изменениям.

**КОНФЛИКТ** — столкновение противоположных интересов, взглядов; способ разрешения противоречий в целях, отношениях и действиях людей, протекающий в двух взаимосвязанных формах: скрытых и открытых противоречивых действиях сторон как на индивидуальном, так и на групповом уровне. В основе К. — объективное расхождение целей и интересов, ценностей и идентичностей.

**К. абсолютный** — К., в котором борьба ведется до полного уничтожения одного или обоих соперников.

**К. вертикальный** — взаимодействие субъектов вертикального подчинения: руководитель — подчиненный, предприятие — вышестоящая организация, малое предприятие — учредитель. Особенность данного вида К. — изначально разный потенциал власти у участников, неравные возможности при взаимодействии.

**К. внутриличностный** — столкновение равных по силе, но противоположно направленных мотивов, потребностей, интересов личности.

**К. внутриличностный неосознанный** — внутриличностный К., в основе которого лежат любые не полностью разрешенные в прошлом

конфликтогенные ситуации, о которых люди уже забыли, но которые существуют на бессознательном уровне и воспроизводятся непроизвольно в аналогичных прошлым обстоятельствах.

**К. горизонтальный** — конфликтное взаимодействие равных (по иерархическому уровню располагаемой власти) субъектов: руководителей, специалистов одного уровня между собой.

**К. интересов** — 1) противоборство, основанное на столкновении интересов различных социальных субъектов; 2) противоборство социальных субъектов по поводу изменения либо сохранения их социальных позиций и возможностей доступа к ресурсам; 3) противоборство групп чиновников государственной и муниципальной службы за получение теневых выгод от использования своих должностных полномочий; 4) в юридической науке — ситуация, при которой заинтересованность государственного или муниципального служащего в получении личной выгоды ведет к ненадлежащему исполнению служебных обязанностей и причиняет ущерб правам и интересам граждан, групп и организаций.

**К. культур** — К., возникающие вследствие наличия независимых ценностей, идей, верований, традиций при условии, что в одних культурах отрицаются ценности других. К. к., как любой ценностный К., отличается длительностью и остротой, поскольку культурные различия обладают устойчивостью. Если в К. интересов, нацеленных на передел благ — в особенности материальных, — решение, достигаемое перераспределением благ, по меньшей мере не исключено, то в ценностных К. найти компромисс гораздо труднее. Часто системы ценностей выступают в качестве самодостаточных источников мотивации, действующих при делении человеческих сообществ на «своих» и «чужих».

**К. ложный** — ситуация, воспринимаемая субъектом (субъектами) как конфликтная, хотя реальных причин для конфронтации нет.

**К. межличностный и межгрупповой** — столкновение индивида (индивидов) с группой и групп между собой. Могут быть разновидностью организационных или эмоциональных конфликтов.

**К. межролевой** — ситуация противоречия между требованиями разных социальных ролей, исполняемых личностью.

**К. межэтнический** — крайняя форма социально-политических противоречий между соперничающими этническими формированиями, созданными для защиты своих интересов.

**К. неверно приписанный** — К., в котором истинный его виновник (субъект) находится «за кулисами» противоборства, а в К. задействованы участники, не имеющие непосредственного отношения к основному столкновению.

**К. политический** — столкновение политических субъектов по поводу власти и властных отношений.

**К. политических культур** — столкновение различных политических ценностей, норм, обычаев, традиций, способов политического поведения и целей политического развития.

**К. потенциальный** — ситуация, когда реальные основания для возникновения К. имеются, но одна или обе стороны в силу тех или иных причин (напр., из-за недостатка информации) еще не осознали ее как конфликтную.

**К. режимный (радикальный) политический** — борьба за сохранение (смену) политической системы.

**К. ролевой** — К., который связан с выполнением индивидом несовместимых, противоречащих друг другу социальных ролей.

**К. случайный** — К., возникший по недоразумению или случайному стечению обстоятельств.

**К. социально-политический** — К. между большими социальными группами, затрагивающий политические отклонения, и/или для решения которого необходимы политические методы урегулирования.

**К. социальный** — конфронтация социальных групп по поводу многообразных ресурсов жизнеобеспечения.

**КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** — наличие противоречивых позиций сторон по напряженности, готовность к возникновению конфликта.

**КОНФЛИКТОГЕНЫ** — действия, поступки, слова, вызывающие отрицательные эмоции и провоцирующие конфликты.

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ** — наука, изучающая закономерности и тенденции возникновения, динамики и последствий различных

видов конфликтов, а также способов их предупреждения, регулирования и разрешения. Объектом К. являются конфликты между индивидами, группами, обществами, народами, государствами.

**КОНФЛИКТОСПОСОБНОСТЬ** — способность человека понимать причины и механизмы конфликтов и умение применять различные методы для работы с ними.

**КОНФЛИКТОУСТОЙЧИВОСТЬ** — способность организации конструктивно работать с напряженностью и конфликтами.

**КОНФОРМИЗМ** — приспособление человека к нормам данной группы, беспрекословное их соблюдение. Означает также приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений. При определенных условиях — конфликтоген.

**КОНФРОНТАЦИЯ** — противопоставление, противоборство, столкновение сторон, идейно-политических принципов и т. п., демонстрация готовности к борьбе.

**КОРРУПЦИЯ** — преступная деятельность, заключающаяся в использовании должностными лицами доверенных им прав и властных возможностей в целях личного обогащения. Наиболее типичные проявления К. — подкуп чиновников и общественно-политических деятелей, взяточничество за законное и незаконное предоставление благ и преимуществ, протекционизм — выдвижение работников по признакам родства, землячества, личной преданности и приятельских отношений. Конфликтоген.

**КРЕАТИВНОСТЬ** — 1) способность к умственным преобразованиям и творчеству; 2) способность отказываться от стереотипных способов мышления.

**КРИЗИС** — 1) процесс острого проявления социальных противоречий, затрагивающий, как правило, все сферы общественной жизни; 2) резкое нарастание остроты конфликта до такой точки, за которой наступает перелом ситуации, после чего стороны либо отступают, либо прибегают к силе. Основная причина К. лежит в несвоевременном или ошибочном разрешении противоречий, приводящих к видимому и ощущаемому ухудшению положения населения и ослаблению социального контроля.

**КРИЗИС СОЦИАЛЬНЫЙ** — острая форма социального противоречия, сопровождающаяся нарушением стабильности, конфликта-

ми, падением жизненного уровня населения, дезорганизацией управления, отчуждением.

**КРУГЛЫЙ СТОЛ** — публичное обсуждение спорных проблем, предполагающее равные возможности для его участников. К. с. свойствен демократическим обществам, его участники ориентированы на ненасильственное разрешение конфликта.

**КСЕНОФОБИЯ** — ненависть, нетерпимость к кому-л. или чему-л. чужому, незнакомому, непривычному. Чаще всего проявляется по отношению к представителям других стран, рас, этносов. Конфликтотен.

**КУЛЬТУРА** — 1) социальный институт, означающий основное отличие человеческой деятельности от биологической; 2) совокупность ценностей, верований, характеризующих национальные, этнические и др. группы и определяющих поведение их членов.

## Л

**ЛАТЕНТНЫЙ** — 1) скрытый, внешне не проявляющийся процесс; 2) скрытый, малозаметный признак конфликта.

**ЛЕГИТИМНОСТЬ** — соответствие политической власти основным ценностям и целям большинства общества.

**ЛЖЕСВИДЕТЕЛЬСТВО** — недостоверные высказывания человека, дающего показания в суде под присягой, либо предоставленные им в письменном виде после предупреждения его об ответственности за дачу ложных показаний. Л. является преступлением, поскольку свидетель нарушает данное им клятвенное обещание говорить только правду (присягу) и тем самым препятствует правосудию. Конфликтотен.

**ЛОЖЬ** — 1) намеренное искажение истины; 2) создание или удержание в другом человеке или группе мнения, которого сам человек не разделяет. Конфликтотен.

**ЛОЗУНГ** — призыв, отвечающий актуальным политическим задачам, выражающий текущие, неотложные требования, идеи и интересы тех, к кому он обращен. В процессе конфликта Л. воздействует преимущественно на социально-психологическое настроение человека.

## М

**МАКИАВЕЛЛИЗМ** — установка, направленная на манипуляции людьми с целью использовать их для достижения определенных целей.

**МАЛОДУШИЕ** — морально-психологическая неспособность индивида отстаивать и проводить в жизнь свои взгляды, стремления и убеждения.

**МАРГИНАЛ** — личность, поставленная социальными условиями на грань между двух (или нескольких) групп, не примкнувшая полностью ни к одной.

**МАРГИНАЛЬНОСТЬ** — состояние групп людей, поставленных общественным развитием на грань культур, участвующих во взаимодействии этих культур, но не примыкающих полностью ни к одной из них. При определенных условиях — конфликтоген.

**МАСКУЛИННОСТЬ** — ценности, стереотипы, стандарты поведения, присущие лицам, обладающим мужским полом. В конфликтологии употребляется понятие «гегемонная М.», означающее культурный образец М., на который в своих действиях ориентируются представители мужской гомосоциальной группы. Характерные признаки гегемонистической М.: 1) построение властной модели поведения не только по отношению к женщинам, но и к другим группам мужчин; 2) обязательная гетеросексуальность. При определенных условиях — конфликтоген.

**МЕДИАТОР** — посредник, миротворец.

**«МЕЖДУНАРОДНАЯ ТРЕВОГА»** — независимая международная неправительственная организация. Основная цель «М. т.» состоит в том, чтобы способствовать разрешению внутренних конфликтов, примирению враждующих сторон с помощью диалога, а также содействовать соблюдению и расширению международных стандартов в области гуманизма и прав человека. Занимается теми конфликтами, в которых затрагиваются права групп людей, а не отдельных личностей; пытается помочь установить действенный диалог между конфликтующими сторонами в тех случаях, когда в рамках какого-л. государства возникают конфликты, сопровождающиеся насилием; ставит своей задачей предотвращение подобных конфликтов

посредством международных инициатив и поддержки мер по налаживанию диалога.

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДИАЛОГ** — открытый и уважительный обмен мнениями на основе взаимопонимания и уважения между группами людей различной этнической, культурной, религиозной и языковой принадлежности, имеющими разные исторические корни, а также между отдельными людьми.

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТЕРРОРИЗМ** — явление в мировой политике и общественной жизни в целом, связанное с преступным распространением насилия в форме террористических актов, подрывающее международную политическую стабильность и безопасность государств. М. т. приобрел огромные масштабы в эпоху глобализации. Конфликтоген.

**МЕРТВАЯ ТОЧКА КОНФЛИКТА** — ситуация, при которой стороны конфликта считают, что их цели недостижимы и поэтому необходимо свое противостояние заканчивать.

**МЕСТЬ** — осознанное и намеренное причинение вреда (убийство, оскорбление, обида и др.) со стороны индивида или группы другим субъектам в ответ на нанесенный им ранее ущерб. М. является проявлением конфликта. В доправовом периоде развития общества М. выступала важным элементом репрессивной системы, ассоциируемой с варварством. Конфликтоген.

**МЕТАКОНФЛИКТ** — расширение масштаба исходного конфликта.

**МЕТОД ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ** — 1) способ организации совместной деятельности, имеющей целью интенсивное и продуктивное обсуждение проблемы; 2) прием, позволяющий, используя систему логически обоснованных доводов, воздействовать на мнения участников дискуссии в процессе непосредственного общения.

**МЕТОД КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ** — один из методов анализа и обучения, основанный на разборе конкретных ситуаций (случаев). Содержание метода заключается в подборе практических ситуаций, самостоятельном их изучении и групповом обсуждении решения проблемы.

**МЕТОД ОПРОСА** — социально-психологический метод изучения мнений, общения, лидерства, отношений людей к различным

общественным событиям и явлениям в группах, коллективах. Реализуется путем свободных ответов на те или иные вопросы, путем выбора ответов из нескольких предложенных в анкете. Цель опроса и анкетирования — массовый сбор материала, который после соответствующей обработки используется для решения тех или иных исследовательских задач. М. о. широко применяется в конфликтологии.

**МИГРАНТОФОБИЯ** — 1) процесс острого проявления социальных противоречий, связанный с массовым преследованием людей, затрагивающий, как правило, все стороны общественной жизни; 2) одна из разновидностей ксенофобии, характеризующаяся неприятием и ненавистью к мигрантам.

**МИГРАЦИЯ** — перемещение в другой регион или страну с целью постоянного проживания. При определенных условиях — конфликтоген.

**МИГРАЦИЯ ВНЕШНЯЯ** (трансграничная) — пересечение мигрантами государственных границ. Может быть межконтинентальной и внутриконтинентальной. При определенных условиях — конфликтоген.

**МИГРАЦИЯ ВНУТРЕННЯЯ** — перемещение населения внутри страны между административными единицами. Может быть внутрирегиональной и межрегиональной, между городом и селом, селом и селом. При определенных условиях — конфликтоген.

**МИГРАЦИЯ НЕЛЕГАЛЬНАЯ** — въезд в страну-реципиент на незаконных основаниях. В России понятие М. н. трактуется широко: «въезд в Российскую Федерацию, пребывание и выезд с ее территории иностранных граждан и лиц без гражданства с нарушением законодательства РФ, регулирующего порядок въезда иностранных граждан, а также произвольное изменение ими своего правового положения в период нахождения на территории РФ». Конфликтоген.

**МОБИЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ** — изменение места в социальной структуре индивида или группы, их перемещение в другую страту (вертикальная М. с.: восходящая или нисходящая) или в пределах той же страты (горизонтальная М. с.). При определенных условиях сопровождается конфликтным взаимодействием.

**МОДЕРНИЗАЦИЯ** — стремление к открытости традиционной культуры, признание ее различий в разных странах мира, предоставление индивидам большей свободы действий, создание возможностей для плюрализма мнений, интересов, образа жизни.

**МОЗГОВАЯ АТАКА** — 1) метод коллективного осмысления, суть которого заключается в том, что сначала коллектив генерирует максимальное количество идей, а затем специальная группа оценивает эти идеи; 2) тщательное изучение причин конфликта и поиск путей его урегулирования.

**МОЛИТВА** — обращение к Богу, святым, сопровождаемое чтением или воспроизведением по памяти определенных текстов с целью высказывания того, что человека (группу людей) беспокоит. М. — первый шаг к действию, поскольку человек рассчитывает, что его горячее обращение будет в итоге вознаграждено.

**МОНИТОРИНГ** — регулярное наблюдение, оценка и прогноз динамики конфликта.

**МОРАЛЬ** — совокупность норм и принципов поведения людей друг с другом и в обществе в целом. Синоним нравственности. Выражается в этических категориях «добро», «зло», «долг», «совесть», «достоинство», «справедливость» и др. (см. **Этика**). Моральное регулирование утверждает идеал гуманности во взаимоотношениях людей (стремление к добру и уклонение от зла). Синтон.

**МУЖЕСТВО** — 1) способность стойко переносить боль и страдания; 2) решительность в отстаивании своих нравственных убеждений, не считающаяся с возможными потерями. Синтон.

**МУЛЬТИКУЛЬТУРАЛИЗМ** — сосуществование различных культурных и культурно-религиозных сообществ, включая сообщества меньшинств (в т. ч. иммигрантов).

**МЯГКОСТЬ** — тактика, предусматривающая минимальные издержки для одной из сторон конфликта.

## Н

**НАБЛЮДЕНИЕ** — метод конфликтологии, объектом которого являются действия и поступки субъектов конфликта. Результативность Н. зависит от состояния знаний в исследуемой области и поставленной задачи, опыта квалификации наблюдателя. Применение других методов исследования позволяет обеспечить объективность Н.

**НАСИЛИЕ** — 1) принуждение (главным образом путем физического воздействия или его угрозы) для реализации каких-л. целей; 2) одно из крайних средств разрешения конфликтов, включающее индивидуальный и массовый террор, гражданские, религиозные, межгосударственные войны. Различают физическое, экономическое, моральное, информационное и др. виды Н.

**Н. прямое** — непосредственное воздействие одного субъекта на другой с целью нанесения ему ущерба и/или ограничения действий.

**Н. структурное** — создание определенных условий, структур, ущемляющих потребности и интересы людей.

**НАСМЕШКА** — шутка, содержащая обидную для кого-л. иронию. Конфликтоген.

**НЕГАТИВИЗМ** — противодействие всему, что исходит от других людей. Н. свидетельствует о слабости воли, неумении владеть собой, упрямстве. Психологической основой Н. является установка субъекта на несогласие. Конфликтоген.

**НЕЛЕГАЛЬНЫЕ МИГРАНТЫ** — мигранты, пересекающие границу страны-реципиента незаконно, а также лица с просроченным разрешением на въезд.

**НЕЛЕГАЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКИ** — лица и организации, которые организуют перевоз мигрантов, получая от их перемещения экономическую или иную прибыль. Н. п. и перемещения людей считаются во многих странах нарушением прав человека.

**НЕНАВИСТЬ** — стойкая отрицательная эмоция человека, направленная на явление, противоречащее его потребностям, интересам, ценностям, либо на другого человека или группу людей. Конфликтоген.

**НЕНАСИЛИЕ** — принцип и практика неприменения насилия.

**НЕНАСИЛЬСТВЕННОЕ СОПРОТИВЛЕНИЕ** — использование одной из сторон конфликта (гражданское население) тактики борьбы без применения насилия. Существуют при основных видах Н. с.: 1) *абсолютное*: применяется теми, кто считает, что ни при каких обстоятельствах насилие не может привести к справедливым результатам; 2) *тактическое*: применяется в тех случаях, когда оно более приемлемо для достижения успеха; 3) *активное*: применяется теми, кто считает использование силы и принуждения возможным и часто необходимым при условии отсутствия физического насилия. Цель такой тактики — призыв к гуманности, принятие ее принципов среди всех вовлеченных в конфликт, в т. ч. и противников.

**НЕНОРМАТИВНЫЙ МЕТОД РЕГУЛИРОВАНИЯ** — соблюдение установленного порядка повседневного поведения без обязательного обращения к нормативным методам регулирования.

**НЕОФИЦИАЛЬНОЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВО** — посредничество, в котором в роли посредника выступают неправительственные организации и движения, академические круги, частные лица.

**НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА** — ситуация, при которой под воздействием стихийных сил природы, катастроф или иных факторов и обстоятельств лицо не имело возможности осуществить свое намерение и совершить определенные действия.

**НЕСОВМЕСТИМОСТЬ МЕЖЛИЧНОСТНАЯ** — взаимное неприятие (антипатия) партнеров по общению и совместной деятельности, основанное на несовпадении (противостоянии) ценностных ориентаций, темпераментов, индивидуально-психологических и иных характеристик индивидов.

**НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ** — негативное восприятие (оценка) тех или иных факторов, событий, складывающихся обстоятельств. При определенных условиях — конфликтоген.

**НОРМАТИВНЫЕ МЕТОДЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ** — установление и использование правовых, религиозных, политических, этических и иных норм с целью предупреждения, контроля и регулирования конфликтов. Различают следующие Н. м. р.: *формализации* — письменная или устная фиксация норм с целью устранения неопределенности требований сторон, их расхождений в восприятии; *локализации* — приспособление, «привязывание» норм к местным

условиям и особенностям; *индивидуализации* — дифференциация норм с учетом личных особенностей и возможностей людей; *информации* — разъяснение необходимости соблюдения норм; *контраста* — создание ситуации, при которой нормы сознательно завышаются, а потом постепенно понижаются, с фиксацией на приемлемом для участника конфликта уровне.

**НОРМЫ** — 1) ожидания и правила поведения, регулирующие взаимодействие между людьми; 2) правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

**ПРАВСТВЕННОСТЬ** — синоним морали. В то же время имеются этические теории, разводящие эти понятия. Так, Г. Гегель называл моралью индивидуальные представления человека о благе (субъективная, личная мораль), которая затем воплощается в Н. — нравах общества (общественная мораль). Действительность морали как всеобщий образ действий индивидов, который в итоге воплощается в государстве. В современной этической литературе имеются др. точки зрения: Н. — область практических поступков, а мораль — форма сознания; Н. — сфера моральной свободы человека, а мораль — строго фиксированные нормы, критерии, диктуемые общественным мнением.

**НУЛЕВОЙ СУММАРНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ** — возможный или реальный итог конфликта, при котором одна сторона убеждена, что получит выигрыш, если у другой будет проигрыш. Таким образом, результат для обеих сторон оказывается нулевым.

## О

**ОБВИНЕНИЕ** — приписывание ответственности или вины за причиненный вред.

**ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ** — восприятие другого как представителя некоей категории людей, а не как конкретного индивида.

**ОБЕЩАНИЕ** — добровольное обязательство одной из сторон конфликта поощрить другую, если та будет соответствовать пожеланиям первой.

**ОБИДНОЕ СРАВНЕНИЕ** — 1) представление одной из сторон конфликта, что другая по своему вкладу в борьбу получает больше, чем

первая; 2) попытка сравнить членов другой группы с отрицательными персонажами, животными и пр. Конфликтоген.

**ОБОЛЬЩЕНИЕ** — стратегия, с помощью которой одна из сторон конфликта старается стать более привлекательной для другой, чтобы оказывать на нее влияние.

**ОБРАЗ ВРАГА** — отрицательная социопсихологическая установка по поводу какого-л. объекта (политического деятеля, группы лиц, этнической общности и т. д.), сформированная в результате негативной информации, а также негативного опыта социализации.

**ОБЪЕКТ** — 1) то, что противостоит субъекту, на что направлена деятельность последнего. В отличие от объектной реальности, О. является лишь та ее часть, которая включена в деятельность субъекта; 2) О. конфликта — конкретная причина, мотивация, движущие силы (то, из-за чего возник конфликт).

**ОЛИГАРХИЯ** — политическое и экономическое господство, власть, правление небольшой группы могущественных людей, а также сама такая группа (напр., финансовая, промышленная и т. д.).

**ОМБУДСМЕН** — 1) третья сторона, занимающаяся улаживанием конфликтов между отдельным лицом и учреждением; 2) должностное лицо, контролирующее соблюдение исполнительной властью гражданско-правового законодательства в области прав и свобод по отношению как к отдельным гражданам, так и к группам людей.

**ОРГАНИЗАЦИЯ** — крупная структурированная вторичная группа, образуемая для достижения определенных целей.

**ОТРАЖЕНИЕ** — 1) след, отпечаток воздействия одного явления на другое; 2) способность отвечать внутренними изменениями на внешнее воздействие.

**ОТЧУЖДЕНИЕ** — философское и социологическое понятие, характеризующее зависимость людей или групп от результатов человеческой деятельности, общественных отношений, препятствующих их всестороннему развитию как субъекта исторического процесса. Понятие заимствовано из юриспруденции, где оно означало переход какого-л. блага от одного владельца к другому (в результате купли-продажи, дарения и т. п.). Конфликтоген.

**ОФИЦИАЛЬНОЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВО** — посредничество, в котором в роли посредника выступают государство или межправительственные организации.

## П

**ПАНИКА** — сильный испуг, порожденный внезапной опасностью. П. появляется в ситуации угрозы (мнимой или реальной) для жизни человека, но если П. регулярно повторяется, то считается боязнью.

**ПАРИТЕТ** — примерное равенство ресурсной базы участников конфликта.

**ПАРЛАМЕНТЕР** — человек, уполномоченный одной из сторон вооруженного конфликта вступить в переговоры с другой стороной.

**ПАРТНЕРСТВО** — совместное участие в решении спорных вопросов на основе согласованных интересов.

**ПАССИОНАРНОСТЬ** — термин, введенный Л. Гумилевым; означает биохимическую энергию (в сочетании с социальными факторами), преломленную в психике людей и активизирующую их жизнедеятельность. Благодаря П. создаются и развиваются этносы как на индивидуальном, так и на расселенческом уровнях.

**ПАТЕРНАЛИЗМ** — отчески-покровительственное отношение влиятельных лиц, государств, иных субъектов к нуждающимся в какой-л. поддержке. Результатом П. отношений становится подчинение «слабых» интересам «сильных».

**ПАТРИОТИЗМ** — 1) социокультурная ценность, предусматривающая духовную основу единения общества; 2) особое, любовно-возвышенное, преданное отношение к своей стране.

**ПЕРЕГОВОРЫ** — 1) способ разрешения конфликтов, при котором каждая из сторон выдвигает собственный набор требований, но склонна к уступкам, компромиссу; 2) обмен мнениями, сведениями по тому или иному предмету; 3) форма поведения в конфликте, при которой его стороны ищут способ уменьшить расхождение интересов с помощью какого-л. взаимодействия (в типичном случае это обмен предложениями) между сторонами конфликта. Форма равноправного

поведения сторон, исключающая попытки силового разрешения конфликта. П. ведутся на основе определенных и одобряемых их участниками правил; предполагается, что стороны имеют не только частные, но и общие интересы. Важнейшими условиями возможности ведения П. являются: наличие проблемы, необходимость ее совместного решения, признание партнера, прямое общение сторон, взаимозависимость. Существует множество различных видов П. Наиболее эффективным из них считается интегративный (учитывающий интересы сторон).

**ПЕРЕКРЕСТНОЕ ЧЛЕНСТВО В ГРУППАХ** — конфигурация связей, при которой основные группы в сообществе включают в себя общих участников.

**ПЕРЕСЕЛЕНЦЫ ВЫНУЖДЕННЫЕ** — перемещенное население по независимым от него причинам и вопреки его желанию. Понятие, близкое к понятию «беженец».

**ПОВЕДЕНИЕ** — система взаимосвязанных реакций, осуществляемых живыми организмами для приспособления к среде. Выделяют П.: *девиантное*, нарушающее общепринятые нормы и правила (правонарушение, преступность и др.); *конфликтное*, направленное на прямое или косвенное блокирование усилий противостоящей стороны по достижению ею своих целей и намерений.

**ПОГРОМ** — выступление одной группы людей, прежде всего представляющей этническое большинство, против какой-л. другой группы, представляющей этническое меньшинство, сопровождающееся убийствами, разграблением и порчей имущества. Объектами погрома могут оказаться этнические мигранты. Конфликтоген.

**ПОДКРЕПЛЯЮЩИЕ МЕХАНИЗМЫ** — события и их последовательность, которые делают структурные изменения более стойкими (напр., избирательное восприятие и самовыполняющееся пророчество).

**ПОДОТЧЕТНОСТЬ** — обязанность представителя докладывать о результатах переговоров делегировавшим его участникам конфликта.

**ПОДТАСОВКА ФАКТОВ** — особый вид введения в заблуждение, заключающийся в манипуляции реальными фактами, которые

трактуются таким образом, что приводят слушающего к ошибочным выводам. Конфликтоген.

**ПОЗИТИВИЗМ** — направление в философии и социологии, представители которого отказываются от умозрительных рассуждений и настаивают на использовании «позитивной» теории, основанной на естественно-научных методах и признании «реальных» фактов.

**ПОИР** — аббревиатура фразы «постепенные и обоюдные инициативы по разрядке» напряженности, означающей действия, направленные на снижение международной напряженности.

**ПОЛЕВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ** — исследование, которое проводится в естественных условиях, где наиболее открыто проявляется изучаемый объект.

**ПОЛИТЕИЗМ** — ранняя форма религии, основанная на вере в нескольких богов.

**ПОЛИТИКА** — сфера деятельности, связанная с отношениями между людьми, социальными группами и государствами по поводу власти, ее захвата или свержения, ее содержания и обеспечения, ее функционирования и развития. Традиционно политическую деятельность характеризуют как науку и искусство властвовать и контролировать ресурсы жизнедеятельности и функционирования общества. Различают П. внутреннюю и внешнюю. *Внутренняя* П. охватывает основные направления деятельности государства внутри страны: экономическая, социальная, техническая, промышленная, аграрная, культурная, военная, демографическая, продовольственная, экологическая и др. ее виды. *Внешняя* П. охватывает сферу отношений между государствами, включая торговые, культурные и др. связи. В последнее время выделяют также область глобальной П. или геополитики, охватывающей как внутренние, так и внешние аспекты глобальных, общепланетарных проблем.

**ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ** — информационно-психологическое взаимодействие субъектов политики в процессе борьбы за власть или ее осуществление.

**ПОЛИТИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА** — ценностно-нормативная система знаний, представлений, ориентаций в мире политики о законах и правилах функционирования политической системы, способах политической жизни.

**ПОЛИТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС** — способ существования и последовательность развития политических событий. Характеризуется такими свойствами, как логическая взаимоувязка событий и наличие общего вектора их развития, неперенное присутствие субъективного фактора, компонента сознания, замысла, идеологии; предметом направленности П. п. является власть. П. п. различаются по своим масштабам — от глобальных до локальных (напр., выборы мэра или старосты населенного пункта). П. п. может протекать как в явной, так и в латентной (скрытой) форме.

**ПОЛЯРИЗАЦИЯ** — исчезновение третьих сторон в сообществе, в котором возник конфликт, вследствие того, что третьи стороны примыкают либо к одной, либо к другой стороне конфликта.

**ПОСЛАНИКИ** — те, кто осуществляет обмен посланиями между сторонами конфликта.

**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ И ВЗАИМНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ ПО СНИЖЕНИЮ НАПРЯЖЕННОСТИ** — односторонние примирительные действия одной из сторон конфликта ради деэскалации ее конфликта с противостоящей стороной.

**ПОСРЕДНИЧЕСТВО** — 1) форма вмешательства в конфликт извне, при которой третья сторона помогает конфликтующим сторонам достичь добровольного согласия; 2) процесс, содействующий межличностным, межгрупповым и межгосударственным переговорам; 3) помощь нейтрального по отношению к конфликтующим сторонам субъекта в целях достижения урегулирования путем переговоров; 4) регламентированная процедура, завершающаяся, как правило, подписанием соглашения. В этом случае сам посредник не имеет полномочий выносить или контролировать какое-л. решение.

**ПОТЕРЯ ЛИЦА** — утрата доверия в глазах сторонников или противников по конфликту либо наблюдателя конфликта.

**ПРАВО** — социальный институт, который регулирует социальное взаимодействие в обществе путем предписаний, строго закрепленных в нормах-законах. Правовые нормы обеспечиваются принуждением со стороны государственных органов. П. играет важную роль в регулировании конфликтов.

**ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** — рост социальной напряженности в отношениях между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями.

**ПРЕДМЕТ** — 1) некоторая часть, область, целостность мира (материального или идеального), выделенная человеком в процессе его практической или познавательной деятельности; 2) что-л., отождествленное с реально существующим объектом или вещью. Понятие «П.» по смыслу близко к понятию «объект», которым обозначается нечто, соотнесенное с практически действующим или познающим субъектом. П. конфликта — материальные или духовные ценности или обстоятельства (экономические, территориальные, политические, религиозные, языковые и др.), из-за которых разгорелся конфликт.

**ПРЕДРАССУДОК** — 1) негативные установки по отношению к институтам, группам и отдельным людям, не основанные на фактах; 2) ложный взгляд на что-л., предвзятое представление об индивиде или группе. Конфликтоген.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ** — деятельность, которая ориентирована на разработку вопросов, связанных с тем, чтобы предотвратить эскалацию конфликта и не дать ему вылиться в насильственную стадию развития.

**ПРЕЛИМИНАРИИ** — предварительные переговоры и соглашения, предшествующие выработке полномасштабного договора. П. имеют временный, переходный характер.

**ПРЕССА ЖЕЛТАЯ** — термин, определяющий содержание, жанры, адрес и формы работы с читателями газет и журналов, которые рассчитаны на массового читателя с низким уровнем общественной активности, сознания и художественного вкуса. Как правило, П. ж. широко использует слухи, надуманные сюжеты, непроверенную информацию. При определенных условиях — конфликтоген.

**ПРЕССИНГ** — тактический прием на переговорах, связанный с применением угроз, грубой силы, шантажа. Конфликтоген.

**ПРЕСТУПЛЕНИЕ** — любые действия, нарушающие законы, установленные властью. Конфликтоген.

**ПРЕУВЕЛИЧЕНИЕ** — 1) то, что представлено в чрезмерно увеличенных размерах; 2) то, чему придается слишком большое

значение. П. возникает в случае, если высказывание является истинным, но приведенные количественные и качественные характеристики не соответствуют действительности. П., так же как и преуменьшение, является конфликтогеном.

**ПРИВИЛЕГИЯ** — преимущество, исключительное право на благоприятные условия. При определенных условиях — конфликтоген.

**ПРИМИРЕНИЕ** — один из методов восстановления мирных отношений. В трудовых спорах широко используется при взаимодействии нанимателя и наемных работников, когда дискуссии и взаимные уступки позволяют сохранить стабильную ситуацию. В П. сторон может участвовать арбитр и посредник.

**ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ** — рассмотрение коллективного трудового и иных видов спора с целью его разрешения примирительной комиссией, сторонами в арбитраже с участием посредника.

**ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ СИГНАЛЫ** — завуалированный посыл о готовности сделать конкретные уступки или предпринять другие действия, направленные на прекращение конфликта.

**ПРИОРИТЕТЫ** — наиболее предпочтительные интересы, позиции, ценности.

**ПРИСПОСОБЛЕНИЕ** — одна из стратегий поведения в ситуации конфликта, суть которой заключается в отказе от всяких претензий и полное либо частичное признание условий, продиктованных сильной стороной.

**ПРОВОКАЦИЯ** — действие одной из сторон конфликта, которое приводит к появлению неприятного восприятия у другой. Конфликтоген.

**ПРОТЕСТ** — 1) коллективные действия людей, приобретающие манифестационную форму с целью неодобрения тех или иных общественных явлений или лиц. П., как правило, проявляется в экстремальных ситуациях и выражается в психологическом напряжении, недовольстве; 2) официальное несогласие с каким-л. решением, постановлением или действием.

**ПРОТИВОБОРСТВО** — действие субъектов, сил, систем, направленное друг против друга.

**ПРОТИВОПОЛОЖНОСТИ** — стороны единого целого, которые отрицают и в то же время предполагают друг друга.

**ПРОТИВОРЕЧИЕ** (социальное) — взаимодействие противоположных, взаимоисключающих сторон социальной системы, которые вместе с тем находятся во внутреннем единстве и взаимопроникновении. В основном П. связано с несовпадением, расхождением интересов тех или иных людей, социальных групп.

**ПРОТИВОСТОЯНИЕ** — стратегия, предусматривающая усилия по навязыванию другой стороне своей воли.

**ПСИХОМЕТРИЯ** — раздел психологии, связанный с измерениями психических свойств человека. Основными объектами П. являются такие психические процессы, как ощущение, восприятие, память, внимание, агрессия. Позднее в сферу П. вошло измерение мышления, воображения, речи, способности. Для осуществления этих измерений используют соответствующие тесты. П. широко применяется в социально-психологических и конфликтологических исследованиях межличностных отношений в группе, коллективе с целью определения совместимости, регулирования общения, формирования благоприятного психологического климата.

**«ПЯТАЯ КОЛОННА»** — образное название вражеской агентуры в тылу той или иной воюющей (борющейся) стороны. Термин возник в годы революционной войны в Испании (1936–1939), со временем был перенесен в практику современной политической борьбы.

## Р

**РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА** — снятие противоречий, вызвавших конфликт, и установление нормальных отношений между противоборствующими сторонами.

**РАСИЗМ** — приписывание превосходства или неполноценности людям, обладающим определенными унаследованными физическими характеристиками. В основе Р. лежат предрассудки и дискриминация. Конфликтоген.

**РАСКАЯНИЕ** — чувство вины и сожаления о совершенном деянии. Синтон.

**РЕВОЛЮЦИЯ** — коренной переворот прогрессивной направленности в развитии, происходящий в природе, обществе и мышлении. Социальная Р. означает коренное преобразование общественного строя, его экономики, социальной структуры и политической системы. Основной вопрос политической Р. — вопрос о власти.

**РЕГРЕССИЯ** (в психике человека) — негативный защитный механизм (бегство от ситуации). Р. не решает проблему, ситуация остается, и вся энергия конфликта, не нашедшая выхода вовне, направляется на разрушение самой личности.

**РЕДУКЦИОНИЗМ** — концепция, согласно которой познание происходит путем сведения высокоразвитых форм явлений и процессов к низшим, считающихся основополагающими законов социальных к биологическим, биологических процессов — к физико-химическим, молекулярным, мышления человека — к машинным электронно-вычислительным процедурам и т. п. Р. абсолютизирует и гипертрофирует реальный, истинный момент развития, согласно которому высшие формы движения и системы развития, вырастая из низших, могут содержать некоторые их элементы и составные части, правда, в преобразованном («снятом») виде. С учетом этого простое, механическое сведение высшего к низшему оказывается неприемлемым.

**РЕПУТАЦИЯ** — 1) социальная оценка группой людей человека, другой группы или организации по какому-л. критерию; 2) один из механизмов социального контроля. Плохая Р. — конфликтоген.

**РИГИДНОСТЬ** — частичная или полная неспособность изменить намеченный субъектом конфликта план деятельности в соответствии с изменившейся ситуацией.

**РИГОРИЗМ** — строгое соблюдение каких-л. правил, преимущественно морального содержания.

**РИСК** — 1) возможная опасность в ситуации выбора; 2) поведение субъектов конфликта в условиях неопределенности его исхода.

**РУСОФОБИЯ** — система идей и эмоций, выражающая негативное, презрительное отношение к русскому народу, его истории, культуре, психологии, традициям, вере. Подобно всем другим этническим

и расистским фобиям (юдофобия, негрофобия, ярлык «кавказская национальность» и др.) Р. ведет к межнациональной вражде и ненависти. Конфликтоген.

**РЭКЕТ** — конфликтные действия преступной группы с целью изъятия ценностей у человека, другой группы, организации путем шантажа и угроз применения насилия. Конфликтоген.

## С

**САБОТАЖ** — 1) форма конфликта, при котором одна из сторон скрыто противодействует осуществлению интересов противника (дезинформация, умышленное повреждение средств труда, ограниченный выпуск продукции или выпуск бракованной продукции и др.). Во время войны служит целям противника; 2) намеренный срыв работы путем отказа от нее или умышленно небрежного ее выполнения.

**«САЛЯМИ»** — тактика переговоров, заключающаяся в поэтапном разъяснении позиции одной из сторон. Применяется с целью затягивания переговоров и получения максимальной информации о другой стороне.

**САМОВЫПОЛНЯЮЩЕЕСЯ ПРЕДСКАЗАНИЕ** — процесс, выражающийся в том, что ожидания одной из сторон конфликта относительно поведения другой способствуют именно тому поведению, которое соответствует этим ожиданиям.

**САМООГОВОР** — форма лжи, означающая принятие на себя ответственности за поступок, заведомо совершенный другим человеком. Конфликтоген.

**САМОУСТРАНЕНИЕ** — стратегия, предусматривающая выход из конфликта.

**СВЯЗЬ** — ощущаемая или сознаваемая близость сторон. Ее причиной может быть приязнь, родство, принадлежность к одной группе, сознаваемое сходство или ожидание зависимости в будущем.

**СДЕРЖИВАНИЕ** — усилия, при которых противостоящая сторона воздерживается от каких-то действий.

**СЕКСИЗМ** — практика навязывания тому или иному полу подчиненного положения. С. означает также предвзятые установки по отношению к представителям разных полов. Конфликтоген.

**СЕКУЛЯРИЗАЦИЯ** — заметное ограничение церковного влияния на государство, культуру, образование.

**СИЛА** — способность вынудить другого к уступкам.

**СИЛА В СОЦИАЛЬНОМ КОНФЛИКТЕ** — возможность и способность сторон конфликта реализовать свои цели вопреки противодействию противника (оппонента).

**СИМВОЛ** — знак, в котором имеется определенное взаимопроникновение смысла и образа и опознание какого-л. предмета или его характерных особенностей. С. победы и поражения в конфликте — достижение определенных целей, в результате которых победа одной и поражение другой стороны становится общепризнанным фактом (напр., захват столицы противника, орудийный салют, фейерверк и т. д.).

**СИМПАТИЯ** — форма проявления эмпатии, основанная на принципе совместимости общающихся людей. Синтон.

**СИНТОНЫ** — действия, поступки, слова, вызывающие положительные эмоции и смягчающие конфликт.

**СИНТОННОСТЬ** — способность людей приобщаться к эмоциональной жизни других.

**СКАНДАЛ** — 1) инцидент, опозоривший его участника (участников) и получивший широкую огласку в СМИ; 2) способ достижения победы в конфликте. Роль С., особенно в развитых странах, достаточно велика.

**СКРЫТОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ** — разрешение споров, конфликтов и т. п., происходящее за «сценой» («ареной действий») или в виде подачи сигналов.

**СЛОЖНО-СОСТАВНОЙ КОНФЛИКТ** — конфликт, для которого характерны проекция и взаимопроникновение одних типов конфликта в др., и особенности одних конфликтов актуализируют пробуждение др.

**СЛУХИ** — 1) мнения, передаваемые от человека к человеку обычно в устной речи, достоверность которых не установлена. С. являются одним из способов коллективного взаимодействия, ориентированного на обострение проблемы; 2) заменитель новостей или новости, которым не нашлось места в официальных средствах информации. Вероятность возникновения С. в конфликтных ситуациях велика,

особенно при катастрофах и социальных потрясениях. С. оказывают влияние непосредственно на поведение людей. В конфликтах С. служат различным целям: применяются в качестве «пробного шара» — запуск соответствующий С., выясняется, кто и как будет реагировать на его содержание; используются для дискредитации оппонентов, а также для компрометации союзников по политическому движению или партии (делать это посредством СМИ не совсем удобно: на публике необходимо демонстрировать единство движения в рядах); при помощи С. можно провоцировать население на совершение действий (массовые беспорядки, забастовки, ажиотажный спрос на продукты и т. п.), выгодных для одной из сторон конфликта.

**СМУТА** — неясно выраженное недовольство существующим положением вещей.

**СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК** — тип интегративного решения, при котором одна из сторон конфликта получает желаемое.

**СОВМЕСТИМОСТЬ** — взаимодополняемость, единство и непротиворечивость психологических свойств двух или нескольких людей. Несовместимость может стать причиной конфликта.

**СОГЛАСИЕ** (консенсус) — антоним конфликта. С. означает общность веры, традиций, целей, точек зрения внутри социальной группы в отношении ситуации, места, времени или другой группы. Выражается в солидарности и коллективной деятельности. Синтон.

**СОПЕРНИЧЕСТВО** — синоним конкуренции. Означает борьбу за признание личных или групповых интересов, достижений др. групп.

**«СОСТЫКОВКА»** («наведение мостов») — интегративное решение, при котором изыскивается новая альтернатива, удовлетворяющая наиболее важным интересам, лежащим в основе исходных требований сторон конфликта.

**СОЦИАЛЬНАЯ НАПРЯЖЕННОСТЬ** — психологическое состояние людей, вызванное неудовлетворенностью существующим положением дел или ходом развития событий. Наиболее характерными формами проявления С. н. являются групповые эмоции и установки.

**СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО** — один из методов регулирования трудовых отношений и конфликтов путем достижения

взаимоприемлемых соглашений между работниками (профсоюзами) и предпринимателями (союзом предпринимателей) через взаимные уступки.

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ** — третья сторона, отправленная одной из сторон конфликта передать от ее имени какое-л. конкретное послание другой стороне.

**СПИРАЛЬ КОНФЛИКТА** — 1) объяснение эскалации конфликта как следствия круга враждебных действий и реакций на них; 2) эскалация конфликта, являющаяся результатом того, что каждая из его сторон стремится наказать другую за действия, которые находит негативными для себя.

**СПЛОЧЕННОСТЬ** — солидарность, общая привлекательность группы для ее отдельных членов.

**СПОР** — одна из форм конфликта, заключающаяся в обсуждении проблемы, способ ее коллективного исследования, при котором каждая из сторон отстаивает свое мнение.

**СПРАВЕДЛИВОСТЬ** — 1) нравственно одобряемая соразмерность в распределении преимуществ и опасностей совместной жизни людей в рамках единого социального пространства; 2) степень взаимного равновесия конфликтующих интересов людей. Синтон.

**СРАВНЕНИЕ** — производимое одной из сторон конфликта сопоставление потенциала другой стороны со своим собственным.

**СТАБИЛЬНОСТЬ** — низкая вероятность эскалации конфликта.

**СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ ПОЛИТИКА** — борьба за повышение личного и группового статуса и роли в политической структуре общества (за место в иерархии политической власти).

**СТАЧКА** — стихийная забастовка как разрядка социально-психологической напряженности. Поводом для стачки может стать тот или иной конфликтный инцидент.

**СТЕРЕОТИП** — 1) элемент субъективной познавательной структуры; 2) конкретизация ложного сознания; 3) неистинное, схематическое и реформирующее представление; 4) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта (человека, группы, явления и т. д.). При определенных условиях — конфликтоген.

**СТЕРЕОТИПИЗАЦИЯ** — восприятие и оценка другого путем распространения на него характеристик какой-л. социальной группы. При определенных условиях — конфликтоген.

**СТИЛЬ ВЕДЕНИЯ КОНФЛИКТА** — обычный для данного лица или группы способ вести себя в конфликте.

**СТОЛКНОВЕНИЕ ЦИВИЛИЗАЦИЙ** — концепция о культурном несоответствии существующих мировых цивилизаций и утопичности идеи о создании в будущем единой общемировой цивилизации с преобладающими западными ценностями. По мнению автора концепции (С. Хантингтона), основные линии разлома в современном мире пролегают между основными цивилизациями, и главным соперником Запада является мусульманско-конфуцианский блок. Концепция С. ц. дискуссионна, подвергается серьезной критике.

**СТОРОНЫ КОНФЛИКТА** — участники противостояния. С. к. могут быть индивиды, группы или организации, сообщества, нации, государства.

**СТРАТЕГЕМА** — набор принципов успешного действия, основанный на разуме и традиции в контексте заданных целей. С. свойственна восточной философской мысли.

**СТРАТЕГИЯ** — участие в конфликте, рассматриваемое в широком аспекте: противостояние, уступки, решение проблем и избегание.

**СТРАУСОВАЯ ПОЛИТИКА** — 1) стремление уйти от решения какого-л. вопроса; 2) избегание конфликта.

**СТРАХ** — 1) эмоциональное выражение инстинкта самосохранения. С. существует при угрозе эскалации конфликта или пугающего опыта прошлых конфликтов; 2) состояние тревоги и смятения перед опасностью. Конфликтоген.

**СТРЕСС** — состояние психического напряжения, возникающее у человека в сложных (экстремальных) ситуациях. С. может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное. Во втором случае часто употребляется понятие «дистресс». С. вызывается ситуацией опасности, возрастания ответственности, необходимостью быстро принять каждое решение, большими умственными и волевыми нагрузками и т. д.

**СТРУКТУРА КОНФЛИКТА** — совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**СТЫД** — чувство моральной ответственности, сопровождаемое смущением за свое поведение.

**СТЫДИТЬ** — укорять, порочить, позорить. При определенных условиях — конфликтоген.

**СУБКУЛЬТУРА** — совокупность культурных образцов и норм поведения группы, тесно связанных с доминирующей культурой и в то же время не совпадающих с ней полностью.

**СУБЪЕКТ** — 1) носитель материальной и духовной деятельности, источник активности, направленной на объект; 2) в конфликтологии — участник конфликта.

**СУД ТРЕТЕЙСКИЙ** — судебное разбирательство, при котором конфликтующие стороны исполняют решение суда добровольно, доверяя авторитету, опыту и мнению судьи.

## Т

**ТАКТИКА** — конкретный способ поведения в конфликте.

**ТЕОРИЯ СДЕРЖИВАНИЯ** — теория о том, как одна сторона может удержать другую от агрессии против нее или ее союзников.

**ТЕРРОР** — 1) политика устрашения, подавления противника насильственными методами; 2) форма насилия, характеризующаяся особой жестокостью, запугиванием, унижением действительного или мнимого противника. Т. может быть направленным либо против конкретного лица (политического или государственного деятеля), либо против организаций и мирных жителей; 3) совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

**ТОЛЕРАНТНОСТЬ** — 1) фундаментальный принцип человеческого общежития, предусматривающий терпимость, снисходительность

к кому-нибудь, чему-нибудь; 2) исключение агрессии по отношению к другому, мягкие способы воздействия на того, чье поведение невозможно ни понять, ни принять. Синтон.

**ТРАДИЦИОНАЛИЗМ** — приверженность к сохранению норм, мировоззрения, образа жизни в меняющемся мире. Сторонники Т. занимают оборонительную позицию по отношению к изменениям в глобальном мире, но готовы к переменам, необходимым для дальнейшего существования Т.

**ТРАНСФОРМАЦИЯ** — эволюция общественной системы, в ходе которой развиваются своеобразные и новые элементы. Процесс Т. является не запрограммированным, а амбивалентным, конфликтным.

**ТРЕТЬЯ СТОРОНА** — индивид или группа людей, являющиеся внешним участником по отношению к конфликту между двумя или большим числом участников и пытающиеся помочь им в достижении согласия.

**ТРЭФФИК** — незаконная вербовка мигрантов, их перевозка, предоставление им временного убежища путем угроз, шантажа, применения насилия и других форм принуждения.

## У

**УВЯЗЫВАНИЕ** — сведение требований, целей, стремлений и ценностей в один прочный узел. Намерение одной из сторон конфликта причинить ущерб другой стороне, если та не будет соответствовать желаниям первой. Конфликтоген.

**УНИЖЕНИЕ** — действия, умаляющие достоинства личности и направленные на ее дезорганизацию с целью управления. Конфликтоген.

**УПОРСТВО** — нежелание уступать. При определенных условиях — конфликтоген.

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА** — частичное разрешение конфликта, прекращение открытой борьбы сторон. При этом могут сохраняться внутренние причины, побуждающие к конфликту.

**УСТАНОВКА** — 1) готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации; определенная направленность проявлений психики и поведения субъекта; готовность к восприятию будущих событий; 2) предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом: включает цели, ожидания и эмоциональную ориентацию сторон; 3) предрасположенность, готовность действовать определенным образом в конкретных ситуациях; 4) положительное или отрицательное чувство по отношению к лицу или объекту.

**УТЕЧКА ИНФОРМАЦИИ** — случайная передача данных о сути интересов или пределах возможностей одной из сторон конфликта другой стороне.

## Ф

**ФАСИЛИТАЦИЯ** — тактика переговоров с участием третьей стороны, предусматривающая специальный анализ с целью определения предложений, которые отвечают интересам всех участников.

**ФОБИЯ** — 1) нетерпимость по отношению к кому-л., чему-л.; 2) постоянное, преувеличенное чувство боязни и страха. Конфликтоген.

**ФРУСТРАЦИЯ** — блокирование целенаправленного поведения. Пресечение одним индивидом реакций другого может оказаться детонатором агрессии последнего.

**ФУНДАМЕНТАЛИЗМ** — стремление приверженцев отдельных направлений мировых религий и культур отвергнуть успехи модернизации, которая, по их мнению, может создать угрозу унаследованным от предков традициям. Фундаменталисты пытаются бороться с основными ценностями современного общества (плюрализмом, рационализмом, правами человека, терпимостью, открытостью) с помощью современных средств коммуникации, организации, а также оружия. При определенных условиях — конфликтоген.

## Х

**ХАКЕРСТВО** — несанкционированное использование программного обеспечения или данных. Существуют риски взаимодействия Х.

с криминальными структурами и террористическими организациями. Конфликтоген.

**ХАОС** — 1) беспорядочная смесь элементов материального мира, из которой возникло мироздание; 3) по С. А. Кравченко, состояние системы, которое остается по мере устранения возможностей проявления ее свойств, а также гиперсложность социальных и культурных реалий; 3) крайний беспорядок, неразбериха.

**ХАРИЗМА** — привлекательное свойство лидера внушать своим последователям веру в его необыкновенные способности.

**ХАРТЛЕНД** — «центральная территория», несущий континент (Европа), овладение которым открывает перспективы мирового господства. Ранее применялось в осуществлении геополитики.

**ХИТРОСТЬ** — тактика соперничества, состоящая в стремлении добиться выигрыша путем различных уловок.

**ХОЛОКОСТ** — 1) символ страданий и морального зла; 2) геноцид еврейского народа, осуществленный гитлеровским фашизмом в годы Второй мировой войны.

## Ц

**ЦЕНЗУРА** — система контроля за производством и распределением информации в соответствии с интересами того или иного социального института. Ц. предполагает использование санкции.

**ЦЕННОСТИ** — предметы и явления действительности, имеющие существенное социальное и культурное значение для человека и общества. Субъективное предпочтение тех или иных ценностей может привести к конфликту.

## Ч

**ЧЕЛНОЧНАЯ ДИПЛОМАТИЯ** — тактика посредника, предусматривающая налаживание коммуникации между противоборствующими сторонами путем встреч последовательно с каждой из сторон.

**ЧРЕЗВЫЧАЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ** (в РФ) — вводимый особый правовой режим деятельности органов государственной власти

и местного самоуправления, организаций, их должностных лиц, общественных объединений, допускающий предусмотренные законом отдельные ограничения прав и свобод граждан, организаций и общественных объединений, а также возложение на них дополнительных обязанностей.

## Ш

**ШАНТАЖ** — метод запугивания, заключающийся в угрозе разгласить компрометирующие сведения или факты с какой-л. целью. Ш. может проявляться и в угрозе силового давления. Конфликтотоген.

**ШАРЖ** — 1) рисунок, исполненный в карикатурной, юмористической манере; 2) манера изображения кого-л., где соблюдается внешнее сходство, но сатирически изменены и подчеркнуты наиболее характерные особенности. Конфликтотоген.

**ШЕЛЬМОВАНИЕ** — 1) распространение неодобрительных, порочащих сведений о ком-л.; 2) вид позорящего наказания для дворян (XVIII в.). Конфликтотоген.

**ШОВИНИЗМ** — агрессивная форма национализма, основанная на предположении национальной исключительности. Конфликтотоген.

**ШТРЕЙКБРЕХЕР** — человек, работающий на предприятии во время забастовки. Считается предателем общего дела. Со стороны предпринимателя Ш. поощряется. Конфликтотоген.

**ШТУРМ** — 1) решительные действия (чаще всего коллективные) с целью получения определенных результатов; 2) решительная атака какого-л. укрепления, опорного пункта противника.

**ШУТКА** — розыгрыш, забавная острота или веселая проделка. Синтон.

## Э

**ЭВОЛЮЦИЯ** — в широком смысле синоним развития; в узком — постепенные количественные изменения, противопоставляемые развитию как качественному скачку, т. е. революции.

**ЭВТАНАЗИЯ** — понятие, относящееся к биомедицинской этике, означает допустимость легкой смерти для пациента в тех случаях, когда она более предпочтительна, чем жизнь, полная мучений и страданий. Проблема Э. широко обсуждается, поскольку затрагивает принцип святости человеческой жизни.

**ЭГОИЗМ** — 1) взгляды и поведение человека, ориентированные на себя. Э. проявляется в процессе конфликта интересов, когда участники конфликта стремятся подчинить интересы других своим интересам; 2) принцип отношения к людям, базирующийся на предпочтении своих интересов, идущих вразрез с интересами других. Существуют личный и групповой Э. Противоположен альтруизму. Конфликтотен.

**ЭКОЦИД** — масштабное повреждение растительного или животного мира, отравление атмосферы или водных ресурсов, а также совершение иных действий, способных вызвать экологическую катастрофу.

**ЭКУМЕНИЗМ** — 1) движение к взаимодействию и интеграции христианских церквей; 2) межконфессиональные мероприятия с участием христианских экуменистов.

**ЭМАНСИПАЦИЯ** — 1) уравнивание в правах мужчин и женщин; 2) освобождение от авторитаризма и манипуляций со стороны власти.

**ЭМПАТИЯ** — сопереживание чувствам и мыслям другого.

**ЭНТРОПИЯ** — математическое измерение дезорганизации и направленности случайных величин.

**ЭСКАЛАЦИЯ** — 1) применение одной из сторон конфликта все более жестких тактик; 2) возрастание динамики конфликта в целом.

**ЭТАТИЗМ** — активное вмешательство государства в экономическую, социальную, культурную и др. сферы жизни общества. Э. сковывает общественное развитие, замедляет и деформирует его, загоняет конфликты вглубь.

**ЭТИКА** — учение о нравственности и морали. Э. учит оценивать всякую ситуацию (в т. ч. и конфликтную), чтобы сделать возможным и желательным совершение нравственно правильных поступков.

**ЭТНОЦЕНТРИЗМ** — 1) система взглядов представителей тех или иных этносов, в которых другие этносы рассматриваются на основе

превосходства собственной общности; 2) стремление участников конфликта отдавать предпочтение своей этнической группе и принижать достоинства других групп. Конфликтоген.

## Ю

**ЮМОР** — отношение к какому-л. объекту, сочетающее внешне смешную трактовку с внутренней серьезностью. Ю. и вызываемый им смех являются неотъемлемым и изменчивым атрибутом процесса общения. Ю. является своеобразной реакцией на чрезмерную серьезность в обществе, т. е. носит в основном позитивный характер, поскольку сублимирует агрессию и ослабляет многие межличностные конфликты. При определенных условиях — синтон.

**ЮРОДСТВО** — 1) устаревшая форма социального протеста; 2) дар прорицания и обличения властей во имя служения христианским идеалам.

## Я

**ЯЗЫК** — система словесной коммуникации, служащая средством воздействия на людей.

**ЯРЛЫК** — прозвище, характеризующее кого-л., что-л. Влиятельные группы и отдельные люди обладают возможностью наклеивать Я. (клеймо) на представителей слабых групп. Конфликтоген.

**ЯРОСТЬ** — бурное, неконтролируемое выражение эмоций человека, психический срыв. Я. обычно сопутствует спонтанным психологическим конфликтам, по времени, как правило, непродолжительна. Считается признаком душевного расстройства человека, его реакцией на действие разрушителя (реального или мнимого противника).

## СПИСОК ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ

---

### А

абсентеизм  
автономия  
агент влияния  
агитация  
агрессия  
альтруизм  
амбиция  
андеркласс  
аннексия  
антагонизм  
антиномия  
апартеид  
апатия  
апокалипсис  
арбитр  
арбитраж  
аргументация  
армия  
ассимиляция  
ассоциация

### Б

баланс сил  
бедность абсолютная  
бедность относительная  
бездействие  
беспредел  
блеф

блокада  
боевики  
бойкот  
борьба  
бунт

### В

вандализм  
ваххабизм  
введение в заблуждение  
вердикт  
веротерпимость  
вето  
взаимные уступки  
взаимодействие  
взаимодействие конфликтное  
взаимопонимание  
вина  
власть  
власть посредника  
вмешательство в конфликт  
возрастной кризис  
война  
война гражданская  
война холодная  
воля  
враг  
враждебность  
выборы

## Г

гарантии  
 гендер  
 гендерная идентичность  
 гендерная конфликтология  
 гендерный идеал  
 генезис конфликта  
 геноцид  
 глобализация  
 гордыня  
 грех  
 группа  
 группа риска  
 групповая дифференциация  
 групповой дискуссии метод

## Д

движение социальное  
 дебаты  
 девиация  
 дегуманизация  
 дезинтеграция  
 дезинформация  
 действующее лицо конфликта  
 декларация  
 демонизация  
 демонический враг  
 деперсонализация  
 депрессия  
 депривация

депривация группы  
 десоциализация  
 деспотизм  
 деэскалация  
 джентльменское соглашение  
 диагностика конфликта  
 диалог  
 диаспора  
 динамика конфликта  
 дипломатия  
 дискриминация  
 дискурс  
 дискуссия  
 дистанция социальная  
 добро  
 доверие  
 договор  
 долг  
 доминирование  
 донос  
 древо, дерево интересов  
 дробление

## Ж

жертва  
 жесткость  
 жестокость

## З

забастовка  
 зависимость

зависимость социальная

закон социальный

закрытые действия

замещение

замораживание конфликта

землячество

зеркальный образ

зло

злоба

## И

игра «дилемма заключенного»

игра деловая

игра «злой следователь —  
добрый следователь»

игра ролевая

игра с нулевой суммой

идентификация

идеология

идиосинкретичность

избегание

извинение

изоляция

иммиграция

инвектива

индивидуальный порог  
толерантности

индивидуальный трудовой спор

интеграция социальная

интеракция

интерес

интернирование

интроверсия

интуиция

инцидент

иррационализм

ирредентизм

## К

карикатура

катарсис

клевета

клятвопреступление

когнитивный диссонанс

коллективный договор

коллективный трудовой спор

коллизия

колонизация

коммерческий подкуп

коммуникация

компромисс

конгруэнтность

«конец истории»

конкуренция

консенсус

конспирация

конспирология

контакт социальный

контент-анализ

контркультура

контроль

контрреволюция

конфликт

абсолютный

вертикальный

внутриличностный

внутриличностный  
неосознанный

горизонтальный

интересов

культур

ложный

межличностный

и межгрупповой

межролевой

межэтнический

неверно приписанный

политический

политических культур

потенциальный

режимный (радикальный)  
политический

ролевой

случайный

социально-политический

социальный

конфликтная ситуация

конфликтогены

конфликтология

конфликтоспособность

конфликтоустойчивость

конформизм

конфронтация

коррупция

креативность

кризис

кризис социальный

круглый стол

ксенофобия

культура

## Л

латентный

легитимность

лжесвидетельство

ложь

лозунг

## М

макиавеллизм

малодушие

маргинал

маргинальность

маскулинность

медиатор

«международная тревога»

международный диалог

международный терроризм

мертвая точка конфликта

месть

метаконфликт

метод групповой дискуссии

метод конкретных ситуаций

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| метод опроса           | несовместимость межличностная    |
| мигрантофобия          | неудовлетворенность              |
| миграция               | нормативные методы регулирования |
| миграция внешняя       | нормы                            |
| миграция внутренняя    | нравственность                   |
| миграция нелегальная   | нулевой суммарный результат      |
| мобильность социальная |                                  |

## О

|                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| модернизация                     | обвинение                  |
| мозговая атака                   | обезличивание              |
| молитва                          | обещание                   |
| мониторинг                       | обидное сравнение          |
| мораль (см. также <i>этика</i> ) | обольщение                 |
| мужество                         | образ врага                |
| мультикультурализм               | объект                     |
| мягкость                         | олигархия                  |
|                                  | омбудсмен                  |
|                                  | организация                |
|                                  | отражение                  |
|                                  | отчуждение                 |
|                                  | официальное посредничество |

## Н

|             |  |
|-------------|--|
| наблюдение  |  |
| насилие     |  |
| прямое      |  |
| структурное |  |
| насмешка    |  |

## П

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| негативизм                        | паника         |
| нелегальные мигранты              | паритет        |
| нелегальные перевозчики           | парламентар    |
| ненависть                         | партнерство    |
| ненасилие                         | пассионарность |
| ненасильственное сопротивление    | патернализм    |
| ненормативный метод регулирования | патриотизм     |
| неофициальное посредничество      | переговоры     |
| непреодолимая сила                |                |

перекрестное членство в группах  
 переселенцы вынужденные  
 поведение  
 погром  
 подкрепляющие механизмы  
 подотчетность  
 подтасовка фактов  
 позитивизм  
 поир  
 полевое исследование  
 политеизм  
 политика  
 политическая коммуникация  
 политическая культура  
 политический процесс  
 поляризация  
 посланники  
 последовательные и взаимные  
     инициативы по снижению  
     напряженности  
 посредничество  
 потеря лица  
 право  
 предконфликтная ситуация  
 предмет  
 предрассудок  
 предупреждение конфликтов  
 прелиминарии  
 пресса желтая  
 прессинг  
 преступление  
 преувеличение

привилегия  
 примирение  
 примирительные процедуры  
 примирительные сигналы  
 приоритеты  
 приспособление  
 провокация  
 протест  
 противоборство  
 противоположности  
 противоречие  
 противостояние  
 психометрия  
 «пятая колонна»

## Р

разрешение конфликта  
 расизм  
 раскаяние  
 революция  
 регрессия  
 редукционизм  
 репутация  
 ригидность  
 ригоризм  
 риск  
 русофобия  
 рэкет

## С

саботаж  
 «салями»

|                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| самовыполняющееся           | сравнение                 |
| предсказание                | стабильность              |
| самооговор                  | статусно-ролевая политика |
| самоустранение              | стачка                    |
| связь                       | стереотип                 |
| сдерживание                 | стереотипизация           |
| сексизм                     | стиль ведения конфликта   |
| секуляризация               | столкновение цивилизаций  |
| сила                        | стороны конфликта         |
| сила в социальном конфликте | стратегема                |
| символ                      | стратегия                 |
| симпатия                    | страусовая политика       |
| синтоны                     | страх                     |
| синтонность                 | стресс                    |
| скандал                     | структура конфликта       |
| скрытое решение проблем     | стыд                      |
| сложно-составной конфликт   | стыдить                   |
| слухи                       | субкультура               |
| смута                       | субъект                   |
| снижение издержек           | суд третейский            |
| совместимость               |                           |
| согласие (консенсус)        |                           |
| соперничество               |                           |
| «состыковка»                |                           |
| социальная напряженность    | тактика                   |
| социальное партнерство      | теория сдерживания        |
| специальный представитель   | террор                    |
| спираль конфликта           | толерантность             |
| сплоченность                | традиционализм            |
| спор                        | трансформация             |
| справедливость              | третья сторона            |
|                             | трэффик                   |

## Т

## У

увязывание  
унижение  
упорство  
урегулирование конфликта  
установка  
утечка информации

## Ф

фасилитация  
фобия  
фрустрация  
фундаментализм

## Х

хакерство  
хаос  
харизма  
хартленд  
хитрость  
холокост

## Ц

цензура  
ценности

## Ч

челночная дипломатия  
чрезвычайное положение

## Ш

шантаж

шарж  
шельмование  
шовинизм  
штрейкбрехер  
штурм  
шутка

## Э

эволюция  
эвтаназия  
эгоизм  
экоцид  
экуменизм  
эмансипация  
эмпатия  
энтропия  
эскалация  
этатизм  
этика  
этноцентризм

## Ю

юмор  
юрродство

## Я

язык  
ярлык  
ярость

Научное издание

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
**Краткий терминологический словарь**

Ответственный редактор *И. В. Петрова*

Редактор *Я. Ф. Афанасьева*

Дизайнер *В. Б. Клоков*

Технический редактор *А. Ю. Ванеева*

Корректор *Т. А. Кошелева*

ISBN 978-5-7621-0690-0



Подписано в печать с оригинала-макета 1.08.12.  
Формат 60×90<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Гарнитура Times New Roman.  
Усл.-печ. л. 8,25. Тираж 500 экз. Заказ № 79

Санкт-Петербургский  
Гуманитарный университет профсоюзов  
192238, Санкт-Петербург, ул. Фучика, 15